

Los módulos que se dictarán en el Diplomado en Gestión de Procesos (GDP) son los siguientes:

1. Fundamentos de la metodología de procesos (Incluye los elementos de sistemas y la relación de la Gestión de procesos con la estructura organizacional). 26 h.
2. Planificación de los procesos. 42 h.
3. Despliegue de los procesos y la gerencia de rutina: Incluye metodologías MASP con herramientas de calidad y lúdicas de aprendizaje. 36 h.
4. Aplicación de la tecnología de la información en la GDP: Incluye prácticas de simulación computacional con ARENA. 12 h.
5. Metodologías para el mejoramiento de los procesos. 24 h.
6. Casos exitosos 20 h.

#### Dirigido a:

Gerentes, ingenieros, tecnólogos y profesionales interesados en implementar la gestión y el mejoramiento de los procesos.



#### Responsable Académico

Departamento de Ingeniería Industrial, Grupo de Gestión de Procesos.

- ● Horas presenciales: 120
- ● Horas de trabajo práctico: 40
- ● Inicio Académico: 12 de febrero de 2010
- ● Duración: 160 horas
- ● Horario: Viernes de 5:00 a 9:00 p.m.  
Sábados 8:00 a.m.-12 m.
- ● Inversión: \$1'800.000 por participante.
- ● Certificación: Con asistencia al menos del 85% de las sesiones

## Diploma en **GESTIÓN** de **PROCESOS**

#### Informes e Inscripciones

Centro de Extensión Académica –CESET–  
Facultad de Ingeniería  
Universidad de Antioquia  
Bloque 21- Of. 134  
Tel: 2195515- 2195548  
Email: [ceset@udea.edu.co](mailto:ceset@udea.edu.co)  
<http://ingenieria.udea.edu.co>



UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA  
1803

## Diploma en

# GESTIÓN de PROCESOS



UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA  
1803

Organiza:

Facultad de Ingeniería  
Departamento de Ingeniería Industrial  
Grupo de Procesos



## Presentación

La Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, a través del Departamento de Ingeniería Industrial, presenta a toda la comunidad académica y profesional de las organizaciones productivas y/o sociales, el diploma en Gerencia de Procesos, el cual tendrá una duración de 160 horas.

## Justificación

El enfoque de procesos conlleva a concebir la organización como un sistema compuesto por un conjunto de procesos interrelacionados que buscan un objetivo global que cumplir.

Se hace énfasis en la metodología para el análisis y la solución de problemas, éstos entendidos como desviaciones de los resultados previstos, para buscar el mejoramiento de los procesos y de los resultados o los productos, y poder proyectar mejoramiento con referencia a los clientes y la competencia, dentro del marco de Misión y Visión de la Organización. Se apoya en el P.H.V.A y se utiliza para su avance las Herramientas Básicas y Gerenciales.

El diploma en Gestión de Procesos ofrece un conocimiento aplicado donde se enfatiza la importancia de identificar, implementar, gestionar y mejorar continuamente la eficacia de los procesos en una organización; de esta manera se garantiza el logro de los objetivos estratégicos y operacionales trazados por la entidad para el mantenimiento productivo y competitivo de los estándares de desempeño.

## Objetivo General

Al culminar el diploma en gestión de procesos, el profesional estará en capacidad de identificar, planear, diseñar y gestionar procesos de la organización, mediante conferencias magistrales, desarrollo de trabajos prácticos y análisis de casos reales, que les permita potenciar el control, la responsabilidad y el trabajo en equipo al interior de una organización.

## Objetivos Específicos

- Describir los elementos conceptuales de la planificación, control y mejoramiento de los procesos, para satisfacer las necesidades y expectativas de la organización.
- Aplicar y apropiarse de los diferentes modelos y herramientas para la Gestión de Procesos.
- Desarrollar una aplicación enfocada al mejoramiento de los procesos, que permita al participante integrar los conceptos y herramientas adquiridas, aplicándolas, a través de una metodología útil, a las organizaciones en que se desenvuelve.
- Crear un espacio para la socialización de las experiencias adquiridas y de la problemática relacionada con los procesos, para enriquecer la metodología expuesta y conocer más de sus particularidades.

## Docentes

- **Uriel Fernando Pineda Zapata**  
Ingeniero Industrial de la Universidad Nacional, donde actualmente es candidato a Magíster en Ingeniería Administrativa, Especialista en Alta Gerencia con Énfasis en Calidad de la Universidad de Antioquia, donde se desempeña como profesor investigador. Ha sido asesor, por más de siete años, en sistemas de gestión de calidad.
- **John Fernando Pereañez Herrera**  
Ingeniero Industrial de la Universidad de Antioquia, Especialista en Gerencia para Ingenieros de la Universidad Pontificia Bolivariana. Se ha desempeñado como asesor en gestión por procesos en el sector salud.
- **Jhon Fredy Londoño Gil**  
Ingeniero Industrial y Especialista en Alta Gerencia con Énfasis en Calidad de la Universidad de Antioquia. Gerente División de Ingeniería - Pull Brand, Ex-Gerente de Operaciones - Facarda S.A. Actualmente es catedrático en las áreas de producción y logística de la Universidad de Antioquia.

## Docentes

- **Nelson Orozco Álzate**  
Ingeniero Industrial de la Universidad Nacional, Especialista en Relaciones Industriales de la Universidad EAFIT, y Especialista en Logística Integral de la Universidad de Antioquia. Actualmente es asesor consultor en desarrollo organizacional y sistemas de calidad y profesor titular de la Universidad de Antioquia.
- **Jorge Iván Pérez Rave**  
Ingeniero Industrial de la Universidad de Antioquia. Especialista en Sistemas con Énfasis en Investigación de Operaciones. Profesor investigador y codirector del Grupo "Gestión de la Calidad" de esta misma institución. Autor de publicaciones nacionales e internacionales en el área de Gestión por procesos.
- **Luis Eduardo Hernández Coboleda**  
Ingeniero Industrial de la Universidad de Antioquia, Especialista en Gerencia de la Universidad Pontificia Bolivariana. Ha trabajado en el área de producción y planeación, control de producción, y mantenimiento en las compañías Leonisa y Sofasa. Experiencia en el campo de productividad, estandarización y logística planta: de TOYOTA en Brasil; 5<sup>ta</sup>: planta de TOYOTA en Venezuela y planta de Renault en España; TPM: planta de Renault en España; mantenimiento: planta de TOYOTA en Venezuela, Tecnocentro de Renault en Francia y planta de Renault en España.

## Metodología

Sesiones magistrales, análisis de casos y ambientes simulados de trabajo con uso de herramientas de aprendizaje lúdico, colaborativo y basado en problemas.

Socialización de metodologías de mejoramiento "paso a paso", producto de resultados de investigación en el Departamento de Ingeniería Industrial U de A. Construcción de modelos simulación computacional para la comprensión, el análisis y el mejoramiento de procesos.

## Evaluación

Al finalizar el estudiante debe presentar y exponer el caso práctico desarrollado durante todo el diplomado.  
Análisis de casos y talleres prácticos.