FORMACIÓN A DISTANCIA Y CON CAMPUS VIRTUAL

PROGRAMAS

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

MÁSTERES

- Prevención de Riesgos Laborales
- Gestión Integrada

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

- OHSAS 18001

FUNIBER
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

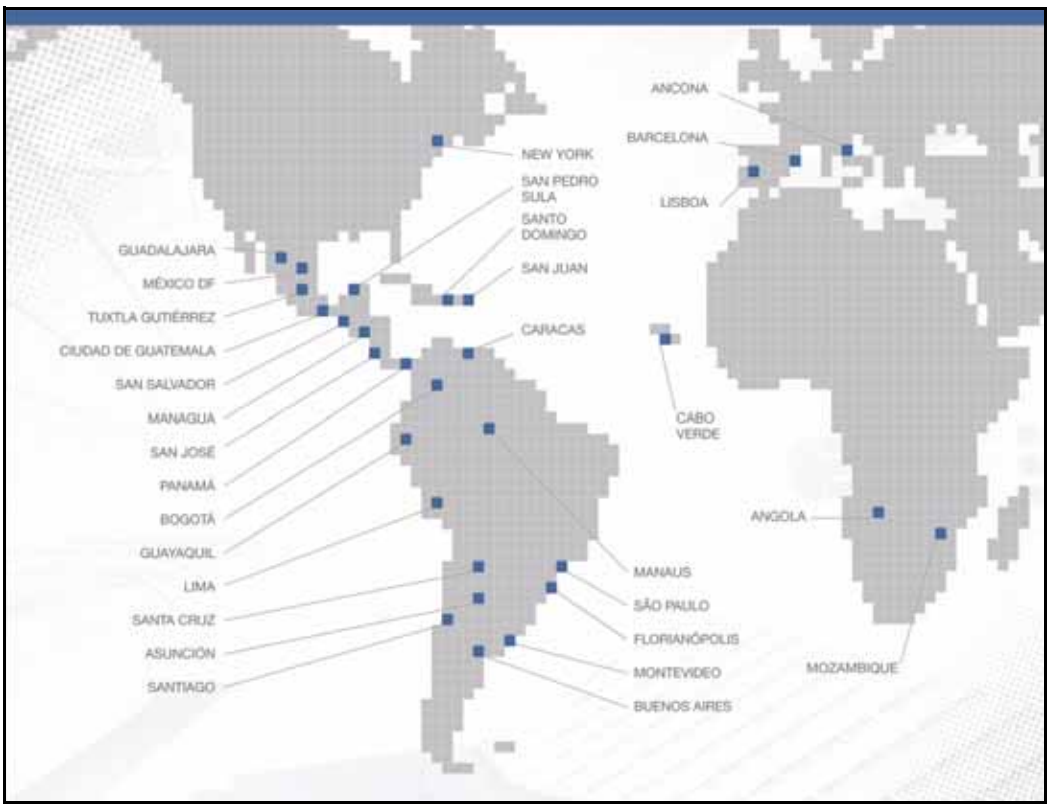
Máster:

Universidad de León (España)



FUNIBER
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

Sedes FUNIBER



ESPAÑA (OFICINA CENTRAL):
Paseo García Faria nº 29
08005 Barcelona
Teléfono: (34) 902 11 47 99
Fax: (34) 902 19 76 58
E-mail: funiber@funiber.org

PORTUGAL:
INSTITUTO PIAGET
Av. João Paulo II, Lote 544, 2º
1900-726 Lisboa - Portugal
Teléfono: (351) 218 316 533
Fax: (351) 218 316 504
E-mail: portugal@funiber.org

CABO VERDE:
UNIVERSIDADE JEAN PIAGET DE CABO VERDE
Campus Universitário Cidade da Praia
Caixa Postal 775 Palmarejo Grande - Cidade da Praia
Tel: 00 238 2609000
Fax: 00 238 2609020
E-mail: caboverde@funiber.org

ITALIA:
UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE
Dipartimento di Biochimica, Biologia e Genetica - Facoltà di Medicina
Via Brecce Bianche - Monte D'Ago. 60131 Ancona
Teléfono: (39) 071 2204160
Fax: (39) 071 2204123
E-mail: univpm@funiber.org

ANGOLA:
UNIVERSIDADE JEAN PIAGET DE ANGOLA
Campus Universitário de Viana
Bairro Capalanka - Viana, 10365 Brito Godins, Angola
Tel: 00 244 92301148
Fax: 00 244 2290872
E-mail: angola@funiber.org

MOZAMBIQUE:
UNIVERSIDADE JEAN PIAGET DE MOÇAMBIQUE
Campus Universitário da Beira
Inhamízua - Moçambique
Tel. 00 258 23346200
Fax. 00 258 23346201
E-mail: mozambique@funiber.org

© Fundación Universitaria Iberoamericana

FUNIBER
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

ARGENTINA:
Avda. Rivadavia 2206, 2º A
(C1034ACO) - Buenos Aires
Teléfono: (54-11) 4953 1083
Fax: (54-11) 4953 1044
E-mail: argentina@funiber.org

BOLIVIA:
Calle Bumberque Nro. 361
Santa Cruz, Bolivia
Teléfono: (591-3) 339 8527
Fax: (591-3) 339 8528
E-Mail: bolivia@funiber.org

BRASIL (ESCRITÓRIO FLORIANÓPOLIS):
Rua Vento Sul, nº. 126 - Campeche - Florianópolis -
SC - Brasil - CEP 88063-070
Telefone: (+55) 48 3239 0000
Fax: (+55) 48 3239 0002
E-mail: brasil@funiber.org

BRASIL (OFICINA MANAUS):
Av. Joaquim Nabuco, nº. 2503 - Centro -
Manaus - AM - Brasil - CEP 69013-000
Telefone/Fax: (+55) 92 3622 3029
E-Mail: amazonas@funiber.org

CHILE:
Arzobispo Larraín Gandarillas, 70. Ex. 260
Comuna Providencia. Santiago de Chile
Teléfono: (56-02) - 928 97 00
Fax: (56-02) 341 75 19
E-mail: chile@funiber.org

COLOMBIA:
Calle 39 A # 19-18
La Soledad - Bogotá
Teléfono: (57-1) 285 35 33
Fax: (57-1) 288 44 23
E-mail: colombia@funiber.org

COSTA RICA:
Curridabat del Indoor Club 25 oeste, 75 norte Casa 4 A,
Urbanización la Alameda
Teléfono: (50-6) 280 45 22
Fax: (50-6) 234 56 22
E-mail: costarica@funiber.org

ECUADOR:
Ciudadela Kennedy Norte.
Calle Jerónimo Avilés y Miguel H. Alcívar.
Manzana 405. Solar 13. 1er piso. Guayaquil
Telefax: (593) 4-2682721 / (593) 4-2682723
(593) 4-2683421
E-mail:ecuador@funiber.org

GUATEMALA:
10 Avenida 15 - 82, Zona 10
Guatemala, Ciudad
Telefax: (502) 2337 4949 / (502) 2366 5998
E-mail: guatemala@funiber.org

HONDURAS:
9 y 10 calle 22 y 23 avenida Número 95 Colonia Trejo
San Pedro Sula. Honduras
Teléfono: (00 504) 5535179
E-mail: honduras@funiber.org

MÉXICO (OFICINA MÉXICO D.F.):
Wisconsin, 38 Colonia Nápoles
Delegación Benito Juárez
C.P. 03810 México D.F.
Teléfono: (52-555) 523 90 54
Fax: (52-555) 523 94 42
E-mail: mexico@funiber.org

MÉXICO (OFICINA GUADALAJARA):
Av. Niños Héroes # 2285 interior 111
Col. Moderna C.P. 44190 Guadalajara - Jalisco.
Teléfono: 01 (33) 3679 4351
ext. 1111 y 1112
E-mail: guadalajara@funiber.org

MÉXICO (OFICINA CHIAPAS):
2a. Norte Ote. No.466
Col. Centro CP. 29000
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Tel. (961) 61 36904
Fax. (961) 61 31354
Celular. (045) 961 17 76925
E-mail: chiapas@funiber.org

NICARAGUA
Km. 5 Carretera a Masaya, del Colegio Teresiano 1C al
este, Casa No. 130 Planes de Altamira
Managua - Nicaragua
Tel: (505) 22702646
E-mail: nicaragua@funiber.org

PANAMÁ:
Consejo de Rectores de Panamá
Edificio 868, 2° Piso. Albrook
Ciudad de Panamá.
Teléfono: (507) 315 06 96
Fax: (507) 315 09 63
E-mail: panama@funiber.org

PARAGUAY:
Avda. Santa Teresa N° 2629 c/ Denis Roa
Barrio Ycuá Satí
Asunción, Paraguay C.P 1824
Telefax: (+595) (21) 604 011
Móvil: (0981) 968 928 y (0976) 957 022
E-mail: paraguay@funiber.org

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

PERÚ:
Calle Chimu Capac 163.
Urbanización Los Rosales
Surco - Apartado 33 055, Lima 33
Teléfono: (51-1) 448 02 00
Fax: (51-1) 273 38 08
E-mail: peru@funiber.org

REPÚBLICA DOMINICANA:
Calle Jacinto Ignacio Mañón Nº 41
Plaza Nuevo Sol - Local 20-B
Ensanche Paraiso. Santo Domingo
Teléfono: (809) 540 4720
Fax: (809) 616 0501
E-mail: republica.dominicana@funiber.org

USA:
Bryant Park.1440 Broadway 23rd floor.
NY, NY 10018
Teléfonos: (1) 646 383 7291 / (1) 866 877 9857 / (1) 646 383 4716
E-mail: usa@funiber.org

PUERTO RICO:
Calle José A. Cedeño, #521, Arecibo, PR 00612
Postal: P.O.Box 1304
Teléfono: (1-787) 878-2121
Fax: (1-787) 878-2124
E-mail: puertorico@funiber.org

URUGUAY:
Cnel. Brandzen 1956, oficina 901 - Edificio Cosmos
11200 Montevideo, Uruguay
Teléfono: (598-2) 409 49 62
Fax: (598-2) 409 49 62
E-mail: uruguay@funiber.org

VENEZUELA:
Av. Fco de Miranda, Centro Lido
Torre D, Piso 4, Local 41 HQ
Caracas - Chacao, 1060
Venezuela
PBX: 0212 762 25 24
E-mail: venezuela@funiber.org

© Fundación Universitaria Iberoamericana

© Fundación Universitaria Iberoamericana

ÍNDICE

••• Programas de Seguridad y Salud Laboral

1. Introducción 1
2. Importancia de una formación en materia de seguridad y salud 2
2.1. Equilibrar la comprensión entre habilidades y herramientas 3
2.2. Comprender la existencia de la globalización 3
2.3. Asumir y aprovechar las nuevas tecnologías 4
3. Máster en Gestión Integrada: medio ambiente, calidad y prevención 4
3.1. Conceptos centrales 4
3.2. Formulación del programa 5
3.3. Programa y estructura académica 7
4. Máster en Prevención de Riesgos Laborales 17
4.1. Conceptos centrales 17
4.2. Formulación del programa 17
4.3. Programa y estructura académica 19
5. OHSAS 18001 27
5.1. Conceptos centrales 27
5.2. Formulación del programa 27
5.3. Programa y estructura académica 29

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

6. Formación global 32
6.1. Elementos formativos para una educación en la sociedad de la información y de las comunicaciones 32
6.2. Modelo educativo integral 33
6.3. Metodología de estudio y aprendizaje en el Campus Virtual..... 34

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

PROGRAMAS DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

1. Introducción

© Fundación Universitaria Iberoamericana

Los programas en materia de seguridad y salud laboral canalizan toda la experiencia de los participantes y la complementan con la más actualizada información académica y profesional. Los Programas poseen, además, un fuerte énfasis en dos conceptos centrales y esenciales: la gestión y el día a día empresarial.

Mediante la articulación pedagógica de fundamentos teóricos y análisis y discusión de casos prácticos, dentro de un espacio de interacción promovido por los profesores y por el uso de un Campus Virtual, un participante que culmine cualquiera de los programas en este ámbito habrá adquirido los conocimientos para:

- Ser capaz de implantar una política en materia de seguridad y salud adaptada a las necesidades de la organización.
- Analizar el funcionamiento de la organización, teniendo en cuenta aquellas variables que determinan o pueden influir en el comportamiento de cualquier proceso.
- Identificar las interacciones entre las diferentes áreas de gestión: calidad, medio ambiente y prevención, para responder de una forma ágil y sistemática ante las modificaciones previstas o imprevistas que se sucedan.
- Optimizar la operativa de la organización para conseguir un ahorro de recursos técnicos, temporales y económicos.

Esta clase de Programas se destinan a aquellas empresas que deseen velar por la protección de sus trabajadores y del medio ambiente, aumentando a la vez la productividad y la calidad.

Para este propósito, la Fundación Universitaria Iberoamericana considera esencial la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (NTIC) como parte esencial de la

formación y como parte intrínseca de su futuro trabajo profesional. En este sentido, las NTIC se utilizan en los programas de estudio a dos niveles:

- uno educativo, para potenciar, enriquecer y aumentar el poder explicativo de los docentes y ampliar el aprendizaje de los educandos a través del Campus Virtual, donde el estudiante accede a una biblioteca *online* y espacios de discusión asincrónicos.; y,
- otro pedagógico, donde las NTIC integran el proceso formativo en un continuo aprender-haciendo donde el propio proceso de resolución de deberes se considera en sí mismo un proceso de creación de innovaciones y gestión de conocimiento.

De esta manera, las NTIC se integran en los programas de estudio como parte del conocimiento a adquirir, siendo así en ambos sentidos un medio eficaz de docencia y aprendizaje; por una parte, trasladando las tecnologías a métodos de enseñanza y de gestión educativa y, por otra parte, como una herramienta de gestión de las propias actividades evaluadas a desarrollar por parte de los estudiantes.

El Programa incluye actividades evaluadas acordes a los objetivos pedagógicos de cada contenido a estudiar. De esta manera, se combina la innovación con la gestión del conocimiento mediante evaluaciones virtuales, ejercicios de autoevaluación y estudio de casos por medio de un Campus Virtual.

Aún más, con esto se cumple un tipo de educación continua profesional que hoy en día es fundamental para aquellas personas que buscan un desarrollo personal de excelencia: la sociedad actual requiere de profesionales con capacidad de gestionar e iniciar cambios, con una preparación, formación, habilidades y conocimientos específicos que pueden lograrse con estos Programas.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

2. Importancia de una formación en materia de seguridad y salud

La identificación, entendimiento y gestión de los procesos interrelacionados como un sistema contribuye a la eficacia y eficiencia de la organización en el logro de sus objetivos. Las razones por las que una organización puede decidir implantar una política en materia de seguridad y salud obedece sin duda a diferentes razones, tanto internas (mejorar la gestión) como externas (imagen).

En resumen, la formación en este ámbito es importante porque permite al empresario, entre otros[1]:

- evitar los riesgos;
- evaluar los riesgos que no se pueden evitar;
- combatir los riesgos en su origen;
- adaptar el trabajo a la persona;

1. Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales, art. 15. Mencionado por Cristina E. Abril, Antonio Enríquez & José m. Sánchez En: *Manual para la integración de sistemas de gestión.* Fundación Confemetal. Madrid, 2006.

- tener en cuenta la evolución de la técnica;
- sustituir lo peligroso por lo que entrañe poco o ningún peligro;
- planificar la prevención;
- adaptar medidas que antepongan la protección colectiva a la individual; y,
- dar las debidas instrucciones a los trabajadores.

Todas estas premisas deben ser tenidas en cuenta por el profesional vinculado a la innovación y gestión del conocimiento en el marco de:

- equilibrar la comprensión entre habilidades y herramientas;
- comprender la existencia de la globalización; y,
- asumir y aprovechar las nuevas tecnologías.

2.1. Equilibrar la comprensión entre habilidades y herramientas

Los enfoques docentes usados hasta la fecha se han caracterizado y se caracterizan aún por la explicación y aplicación de metodologías y herramientas como ayudas para hacer, desarrollar y seguir un camino trazado derivado de estrategias que se presume o son bien entendidas. El objetivo principal es una formación completa, exhaustiva y actual del ámbito que nos ocupa.

El aprender-haciendo es hoy en día la esencia de la formación en el campo de la prevención, pues se considera imposible hacer docencia sin vivir una experiencia real, como mínimo, de generación de ideas que conjugue teoría (herramientas) y práctica (habilidades).

2.2. Comprender la existencia de la globalización

La globalización demanda profesionales con una formación de nivel, igual o superior a los estándares establecidos por instituciones y organismos internacionales, que les permita la resolución inmediata de los problemas, conociendo las herramientas tecnológicas dispuestas para este fin y manejando todos los “lenguajes” necesarios, para poder actuar ante los problemas organizacionales o hacer frente al asesoramiento empresarial adaptado a las necesidades individuales.

A ello debe sumarse la compleja relación que todo profesional de una organización debe asimilar: la rapidez de los cambios, la diversidad de las tecnologías, formación teórica y práctica, abstracta y concreta, todo orientado a facilitar al máximo el desarrollo del conocimiento para alcanzar el máximo grado de especialización en el campo de la prevención de riesgos laborales.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

2.3. Asumir y aprovechar las nuevas tecnologías

Las nuevas tecnologías son un eje en la integración de los esfuerzos de los componentes dispersos de un proyecto, del seguimiento de su ejecución y del registro histórico de su operación, por señalar algunos rasgos. Por ello, un profesional que trabaje en el campo de la prevención de riesgos laborales debe reconocer el rol de las nuevas tecnologías como herramientas propias para la gestión, sin dejar de ser medios de ayuda al profesional para el desarrollo de sus funciones. En este sentido, se hace indispensable la incorporación de tecnología informática, ya no solo para articular el aprendizaje, sino para entrenar a los profesionales en el uso y aprovechamiento de estas herramientas para su futura labor profesional.

Por ello, los Programas de seguridad y salud laboral utilizan las NTIC como parte del proceso formativo donde, mediante acciones formativas realizadas en el Campus Virtual, el estudiante alcanza el máximo grado de especialización en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo.

3. Máster en Gestión Integrada: medio ambiente, calidad y prevención

3.1. Conceptos centrales

En un entorno cada vez más competitivo, las empresas necesitan gestionar de forma eficaz sus diferentes actividades y demandan por ello modelos de sistemas de gestión que les sirvan como herramientas útiles en esta tarea, y que puedan implantar de forma sencilla (Abril, Enríquez & Sánchez, 2006,15)[1]. Hasta el momento, las empresas han dado respuesta al problema optando por la implementación de sistemas de gestión independientes basados en modelos más o menos normalizados.

Es un hecho constatable que la evolución de las diferentes versiones de los estándares de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, converge hacia un único sistema integrado. El primer paso lo dio la norma ISO 19011:2002 sobre auditorías, que sirve tanto para el ámbito de la calidad como del medio ambiente. Posteriormente, la aparición del estándar OHSAS 18001:2007 y, más recientemente, la norma ISO 9001:2008, han confirmado esta tendencia.

Un alto porcentaje de las empresas que se plantea la integración de sistemas ya dispone al menos de un sistema de gestión de la calidad implantado, pues se trata del más común y extendido. La estrategia pasa por integrar en el manual de gestión ya existente, aspectos particulares de los otros sistemas a integrar, optimizando los recursos y los costes derivados. En este contexto, resulta imprescindible garantizar que el sistema integrado se adapte a la idiosincrasia de las organizaciones -por ejemplo, en las grandes organizaciones, nombrando un responsable del sistema integrado- y el análisis de los elementos comunes a integrar para evitar sobredimensionar el sistema.

1. Abril, C; Enríquez, A; Sánchez, J. M. (2006). *Manual para la integración de sistemas de gestión.* FC Editorial. Madrid.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

Por otro lado, aquellas empresas que no disponen todavía de ningún sistema de gestión implantado, tienen ahora la oportunidad de diseñar un manual de gestión que integre las tres disciplinas en la política de empresa.

Así pues, desde un enfoque eminentemente práctico, el Máster en Gestión integrada: Medio Ambiente, Calidad y Prevención constituye un referente ideal para aquellas empresas que se ven con la necesidad de incorporar a su filosofía de empresa un sistema de gestión integrado para obtener ventajas competitivas, procurando además una optimización de los recursos existentes.

3.2. Formulación del programa

3.2.1. Objetivos

3.2.1.1. Objetivo general

El objetivo principal del Máster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Calidad y Prevención es que el alumno adquiera una formación completa que le permita implantar un sistema de gestión integrado en la empresa, de tal forma que consiga optimizar el proceso operativo, consiguiendo un ahorro de recursos a todos los niveles.

3.2.1.2. Objetivos particulares

- Aprender una serie de conceptos relativos a la gestión de residuos, tratamiento de efluentes líquidos y gaseosos, recuperación de suelos y adopción de buenas prácticas en la industria, necesarios para evaluar la significancia de diferentes aspectos ambientales.
- Conocer las fases que se siguen en la implantación de un Sistema de Gestión Integrado (medio ambiente, calidad y prevención), desde que se hace público el compromiso de la dirección hasta la etapa de auditoría y certificación.
- Redactar plantillas para la elaboración de procedimientos referentes a aspectos medioambientales y de seguridad y salud, instrucciones técnicas y planes de emergencia para cualquier tipo de empresa.
- Realizar una evaluación ambiental inicial de la empresa, identificando naturaleza, alcance y valoración de los impactos más significativos.
- Conocer los fundamentos comunes y específicos de un sistema de gestión integrada.
- Tomar conciencia del compromiso de “mejora continua” que adquiere la empresa a la hora de implantar un sistema de gestión.
- Aprender consejos útiles para llevar a buen término el Sistema de Gestión de Calidad y pasar la auditoría.
- Conocer las exigencias de integración de la gestión de prevención de riesgos laborales con otros sistemas de gestión de la empresa.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

- Estudiar los conceptos fundamentales utilizados en seguridad y conocer las técnicas utilizadas en la prevención de accidentes de trabajo.
- Conocer la forma de actuación en materia preventiva, basándose en métodos activos o anteriores al incidente, en particular:
  - La evaluación de riesgos como técnica activa.
  - Tipos de evaluaciones de riesgos.
  - Metodología de una evaluación general de riesgos.
  - Medidas a tomar tras la evaluación de riesgos.
- Estudiar el conjunto de actuaciones dedicadas a la identificación, evaluación y control de aquellos agentes químicos, físicos y biológicos presentes en el ámbito laboral que pueden ocasionar enfermedades.
- Exponer algunos problemas de salud habituales que puede provocar una situación deficiente desde el punto de vista ergonómico en el lugar de trabajo.
- Determinar aquellos factores organizativos del trabajo que pueden afectar tanto al bienestar o salud (física, psíquica y social) del trabajador, como al desarrollo mismo del trabajo.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

3.2.2. Destinatarios

La metodología de formación propuesta, sumada a la claridad, amplitud y didáctica del diseño de los contenidos, permite dirigir el Máster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Calidad y Prevención a licenciados profesionales que desarrollen su actividad en empresas que deseen implantar un sistema de gestión integrado de nueva factura, o bien que ya cuenten con algún tipo de estándar y lo quieran implantar de forma progresiva.

3.2.3. Requisitos para aprobar

Aprobar todas las actividades evaluadas y exigidas y aprobar el Proyecto Final de Máster.

3.2.3.1. Actividades

Las actividades evaluadas incluyen:

- Resolución de exámenes virtuales.

Las actividades no evaluadas comprenden:

- Ejercicios de autoevaluación.
- Casos prácticos.

3.2.3.2. Proyecto final de Máster

Desarrollo del Proyecto Final de Máster con seguimiento y correcciones por parte de los Consultores Académicos.

3.2.4. Grado a obtener

La aprobación exitosa (actividades evaluadas y tesis) del Programa permitirá obtener el grado de:

Máster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Calidad y Prevención *expedido a nombre del alumno/a por la Universidad en la cual se haya matriculado.*

3.3. Programa y estructura académica

3.3.1. Partes

El Máster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Calidad y Prevención tiene una estructura curricular basada en 5 partes formativas, con una carga lectiva de 950 horas y una duración de dos años:

- Parte 1: Medio Ambiente.
- Parte 2: Calidad.
- Parte 3: Prevención de riesgos laborales.
- Parte 4: Gestión integrada.
- Parte 5: Proyecto Final de Master o Tesis de Grado.

Estas partes siguen una secuencia que facilita la comprensión del proceso de implantación del sistema de gestión integrado. Luego de cumplir con todas las exigencias académicas evaluadas en las primeras 4 partes, se sigue con la elaboración del Proyecto Final de Máster, cuya superación con éxito permitirá obtener el grado de Máster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Calidad y Prevención.

3.3.2. Asignaturas y temas

Cada parte está compuesta de asignaturas, independientes entre sí y estructuradas según un orden pedagógico lógico que facilita la comprensión de los temas de menor a mayor complejidad. Cada asignatura está dividida en temas. Cada tema incluye material impreso que se debe estudiar para responder a los tests y trabajos (si los hubiere).

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

3.3.3. Sistema de créditos

El sistema de créditos se proporciona en la tabla siguiente:

	CRÉDITOS[a]	HORAS
Parte 1	20	200
Parte 2	20	200
Parte 3	25	250
Parte 4	15	150
Parte 5	15	150
TOTAL	**95**	**950**

a. 1 crédito = 10 horas.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

3.3.4. Duración del Máster

La duración del Máster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Calidad y Prevención es de 2 años (24 meses). Respecto a la distribución del tiempo se establece que:

- La flexibilidad del seguimiento en la enseñanza a distancia permite aumentar o reducir este período; no obstante, se exigirá permanecer en el Máster en un período comprendido en un mínimo y máximo. Este período será contabilizado desde la fecha de matriculación hasta la fecha de recepción del último trabajo de evaluación, la Tesis Final de Máster.
- La duración de los estudios estará marcada por la agenda de trabajo que se entregue al inicio de las actividades.

3.3.5. Parte 1: Medio ambiente (20 créditos)

3.3.5.1. Características

Las cinco primeras asignaturas proporcionan una visión general de cómo afectan las actividades empresariales a los diferentes factores ambientales (agua, atmósfera, suelo, etc.) y preparan al alumno para comprender mejor el tema fundamental de esta primera parte: la implantación de un sistema de gestión ambiental ISO 14001 en la empresa.

3.3.5.2. Objetivo

Motivar la implantación del estándar ambiental ISO 14001 en la gestión global de la empresa, en base a factores legales, económicos y de mercado, y en el marco de la integración de sistemas.

3.3.5.3. Asignaturas y créditos

#	ASIGNATURA	HORAS	CRÉDITOS
1	Introducción al medio ambiente	10	1
2	Gestión del agua: principios básicos	35	3,5
3	Fundamentos de la gestión de residuos	30	3
4	Tratamiento de la contaminación atmosférica	15	1,5
5	Tratamiento de suelos contaminados	10	1
6	Gestión ambiental de la empresa ISO 14001 y Auditoría	100	10
	TOTAL	**200**	**20**

1.- Introducción al medio ambiente

Objetivos: Ofrecer una visión del desarrollo sostenible, entendido como un proceso dirigido a conseguir un equilibrio entre los factores económicos, socioculturales y ecológicos.

Contenido: Conceptos básicos. El desarrollo sostenible. Anexo: Normativa ambiental.

2.- Gestión del agua: principios básicos

Objetivos: Identificar los tratamientos de depuración fisicoquímicos y biológicos del agua en función de su caracterización, así como sus usos más importantes con fines doméstico, industrial y/o agrícola, y apreciar sus posibilidades de reutilización en el marco de la legislación vigente.

Contenido: La gestión del agua como recurso. Caracterización de las aguas residuales. Depuración de aguas residuales industriales. Reutilización de aguas residuales industriales. Anexo I: Buenas prácticas en la industria. Anexo II: Casos prácticos.

3.- Fundamentos de la gestión de residuos

Objetivos: Estudiar las directrices marcadas por la legislación en la gestión integral de los residuos sólidos, minimización de residuos, buenas prácticas industriales y problemática ambiental asociada.

Contenido: La gestión integral de los residuos sólidos. Los residuos sólidos urbanos. Los residuos industriales. Valorización de residuos químicos

4.- Tratamiento de la contaminación atmosférica

Objetivos: Plantear medidas de prevención y control de las emisiones atmosféricas procedentes de las actividades industriales y del transporte, en vistas al cumplimiento del Protocolo de Kyoto.

Contenido: Fundamentos de la contaminación atmosférica. Fuentes y procesos contaminantes. Control de la contaminación atmosférica

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

5.- Tratamiento de suelos contaminados

Objetivos: Estudiar las características de un suelo contaminado como consecuencia de las actividades antrópicas, y las medidas preventivas y correctivas destinadas a su recuperación.

Contenido: El estudio del suelo. Degradación y contaminación del suelo. Técnicas de recuperación de suelos.

6.- Gestión Ambiental de la empresa ISO 14001 y Auditoría

Objetivos: Adquirir los conocimientos necesarios para implantar un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001 en cualquier tipo de empresa.

Contenido: Empresa y medio ambiente. Los Sistemas de Gestión Medioambiental en la empresa (SGMA). La norma ISO 14001. Documentación del SGMA ISO 14001. Auditorías ambientales. Manual de auditoría. Casos prácticos.

3.3.6. Parte 2: Calidad (20 créditos)

3.3.6.1. Características

Esta parte se compone de cinco capítulos dedicados en exclusiva a la implantación en una empresa de un sistema de gestión de la calidad en base al estándar ISO 9001 y al tema de las auditorías. No se trata en sí mismo de un documento literal, sino que se ha procurado incluir en éste numerosas referencias fruto del trabajo diario y de la experiencia del autor en este ámbito.

3.3.6.2. Objetivo

Motivar la implantación del estándar de calidad ISO 9001 adecuado a una organización, de tal forma que se consiga satisfacer las necesidades y expectativas del cliente y partes interesadas sin perder de vista la integración de sistemas.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

3.3.6.3. Capítulos y créditos

#	CAPÍTULOS	HORAS	CRÉDITOS
1	Sistemas de gestión de la calidad	20	2
2	La norma ISO 9001:2008 comentada capítulo a capítulo	40	4
3	El día a día con la norma ISO 9001	10	1
4	Auditoría de la calidad	30	3
5	Casos prácticos	100	10
6	Apéndices	---	---
	TOTAL	**200**	**20**

1.- Sistemas de gestión de la calidad

Objetivos: Dar a conocer los sistemas de gestión de la calidad, haciendo énfasis en la implantación del SGC por la norma ISO 9001.

Contenido: Presentación de los Sistemas de Gestión de la Calidad. La familia de normas ISO 9000. Los 8 principios de gestión de la calidad. Gestión y control de procesos. Diferencias entre normas de producto y sistemas de gestión. Plan de implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad. Sistemas de gestión en sectores específicos. Balance mundial de implantación de la norma ISO 9001. Novedades de la nueva versión del año 2008. Calendario de implantación.

2.- La norma ISO 9001:2008 comentada capítulo a capítulo

Objetivos: Sentar las bases para la implantación de la ISO 9001 en cualquier tipo de empresa

Contenido: Introducción. Sistema de gestión de la calidad. Responsabilidad de la dirección. Gestión de los recursos. Realización del producto. Diseño y desarrollo. Compras. Producción y prestación del servicio. Medición, análisis y mejora.

3.- El día a día con la norma ISO 9001

Objetivos: Dar a conocer algunos aspectos logísticos y de certificación, necesarios para el mantenimiento del sistema de gestión de la calidad

Contenido: Introducción. Buenas prácticas en la documentación. Requisitos de documentación de la norma ISO 9001:2008. Gestión informatizada de la documentación. El proceso de certificación. Y después de la certificación ISO 9001...

4.- Auditoría de la calidad

Objetivos: Dar a conocer los procedimientos de auditoría de la calidad y proporcionar las plantillas y *check-lists* empleados habitualmente.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

Contenido: Introducción. Objetivos de la auditoría de calidad. Norma ISO 19011:2002. Principios de auditoría. Gestión de un programa de auditoría. Actividades de auditoría. Competencia y evaluación de auditores. Cuestionario de auditoría.

5. Casos prácticos

Objetivos: Dar a conocer algunos casos prácticos reales de implantación de la norma ISO 9001 en la empresa

Contenido: Implantación de un SGC en una empresa dedicada a la distribución de sanitarios. Implantación de un SGC en una empresa del sector alimentario.

6.- Apéndices

Objetivos: Dar a conocer información básica complementaria de utilidad para la implantación de un sistema de gestión de la calidad

Contenido: Correspondencia entre la norma ISO 14001:2004 y la norma ISO 9001:2008 Orientación acerca de los requisitos de la documentación Listado de organismos de acreditación nacionales, miembros de la IAF. Reglas para el uso de las marcas de certificación del SGC y SGMA Listado de miembros de la red IQNET.

3.3.7. Parte 3: Prevención de riesgos laborales (25 créditos)

3.3.7.1. Características

En esta parte se sientan las bases de la correspondencia biunívoca entre el ambiente laboral y la salud, daños derivados del trabajo, higiene industrial, riesgos y las técnicas más adecuadas para controlarlos. Asimismo, se detalla en profundidad el proceso de implantación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en el estándar OHSAS 18001.

3.3.7.2. Objetivo

Motivar la implantación del estándar OHSAS 18001 en la empresa, desde el punto de vista de la integración de sistemas, con el fin de perseguir la seguridad en el trabajo y el resto de disciplinas preventivas que cooperan recíprocamente en hacer el entorno laboral un lugar más seguro, más confortable y, en consecuencia, más saludable.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

3.3.7.3. Asignaturas y créditos

#	ASIGNATURAS	HORAS	CRÉDITOS
1	Fundamentos de prevención de riesgos laborales	20	2
2	Seguridad Laboral	50	5
3	Higiene industrial	70	7
4	Ergonomía	30	3
5	Psicosociología aplicada	30	3
6	OHSAS 18001 y Auditoría	50	5
	TOTAL	**250**	**25**

1.- Fundamentos de prevención de riesgos laborales

Objetivos: Dar a conocer algunos conceptos fundamentales sobre la prevención de riesgos laborales y las consecuencias finales de los accidentes y enfermedades profesionales sobre las personas y economía de empresa.

Contenido: Conceptos generales de trabajo, salud y condiciones de trabajo. Evaluación de las condiciones de trabajo. Concepto de riesgo laboral. Concepto de prevención. Concepto de protección. Incidente de trabajo: costes. Enfermedad profesional. Fallos en el control de incidentes y enfermedades. Bases estadísticas.

2.- Seguridad laboral

Objetivos: Proporcionar algunos factores clave sobre la importancia de prevenir los accidentes del trabajo y fomentar la seguridad laboral.

Contenido: Técnicas de seguridad. Evaluación de riesgos. Investigación de incidentes. Inspección de seguridad. Notificación y registro. Análisis estadístico. Normas y señalización. Protección colectiva e individual. Lugares de trabajo. Prevención de incendios. Plan de autoprotección. Equipos de trabajo. Productos químicos. Riesgo eléctrico.

3.- Higiene industrial

Objetivos: Aprender a identificar, evaluar y controlar los factores ambientales que puedan afectar a la salud del trabajador.

Contenido: Aspectos generales. Toxicología laboral básica. Agentes químicos: mediciones ambientales y criterios de valoración. Evaluación de la exposición ambiental a agentes químicos. Agentes químicos: control y EPIs. Ruido. Exposición a vibraciones en el lugar de trabajo. Ambiente térmico. Radiaciones ionizantes. Radiaciones ópticas. Campos electromagnéticos. Agentes biológicos.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

4.- Ergonomía

Objetivos: Estudiar el conjunto de técnicas que tratan de la adecuación, ajuste y adaptación del trabajador mediante el diseño y concepción de los puestos de trabajo

Contenido: Conceptos y objetivos. Calidad del ambiente interior. Iluminación en puestos de trabajo. Concepción y diseño del puesto de trabajo.

Pantalla de visualización. Riesgos derivados de la carga física de trabajo. Manipulación manual de cargas.

5.- Psicosociología aplicada

Objetivos: Se estudian las presiones internas y externas originadas por los factores psicosociales, peligros o factores de riesgo ligados a la carga mental de trabajo.

Contenido: La carga mental de trabajo. Factores de naturaleza psicosocial. Motivación y satisfacción laboral. Método de evaluación. Intervención psicosocial.

6.- OHSAS 18001 y Auditoría

Objetivos: Adquirir los conocimientos necesarios para implantar un sistema de gestión de prevención de riesgos laborales basado en la norma OHSAS 18001 en cualquier tipo de empresa.

Contenido: La norma OHSAS 18001. Implantación de la norma OHSAS 18001. Documentación del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo OHSAS 18001. Auditoría de prevención de riesgos laborales. Casos prácticos.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

3.3.8. Parte 4: Gestión integrada (15 créditos)

3.3.8.1. Características

En esta parte se establecerán los mecanismos de identificación de aquellos elementos comunes a los tres sistemas de gestión, haciendo un especial énfasis a la unificación del soporte documental.

3.3.8.2. Objetivo

Obtener una visión de conjunto del sistema de gestión integrada, observando un tronco común igual para las tres áreas, unas ramas comunes a dos áreas y otras ramas específicas.

3.3.8.3. Capítulos y créditos

#	CAPÍTULOS	HORAS	CRÉDITOS
1	Introducción	10	1
2	Antecedentes y situación actual de la gestión integrada	20	2
3	Metodologías y modos de integración de sistemas	20	2
4	Elementos de un sistema integrado de gestión	30	3
5	Modelos de integración	60	6
6	Casos prácticos	10	1
	TOTAL	**150**	**15**

1.- Introducción

Objetivos: Estudiar los fundamentos en los que se basa un sistema de gestión integrado.

Contenido: Conceptos básicos de la gestión integrada. Particularidades de los sistemas de gestión: medio ambiente, calidad y prevención de riesgos laborales. Estructura de un sistema de gestión integrado.

2.- Antecedentes y situación actual de la gestión integrada

Objetivos: Dar a conocer el marco legislativo y normativo en el que se desarrolla actualmente la estructura de un sistema integrado de gestión genérico.

Contenido: Modalidades de integración de sistemas. Agentes involucrados. Marco regulador. Enfoque organizacional. Entorno o variables externas.

3.- Metodologías y modos de integración de sistemas

Objetivos: Aprender a diseñar una metodología práctica para el proceso de integración.

Contenido: Etapas a desarrollar en el proceso de integración a partir de uno de los sistemas. Identificación y tipos de requisitos. Integración de métodos. Integración de documentos Integración del manual. Implantación del sistema integrado.

4.- Elementos de un sistema integrado de gestión

Objetivos: Dar a conocer los elementos clave involucrados en el sistema de gestión integrado.

Contenido: Introducción. Aspectos de diseño. Política. Organización y Responsabilidades. Formación. Documentación y su control. Acciones correctoras y preventivas. Auditorías. Revisión por la dirección.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

5.- Modelos de integración

Objetivos: Dar a conocer diferentes modelos de integración de sistemas.

Contenido: Modelo de integración basado en las normas de gestión. Modelo de integración basado en procesos.

6.- Casos prácticos

Objetivos: Estudiar casos prácticos desarrollados sobre sistemas de gestión integrados.

Contenido: Estudio de ejemplos de integración completa y/o parcial.

3.3.9. Parte 5: Proyecto Final de Master o Tesis de Grado (15 créditos)

3.3.9.1. Características

La última parte está destinada a la realización del Proyecto Final de Máster. Se trata de un trabajo de investigación sobre algunos de los temas que sean de interés para el alumno, relacionados con el Máster de Gestión Integrada: Medio Ambiente, Calidad y Prevención.

3.3.9.2. Objetivo

Presentar un documento que demuestre el conjunto de conocimientos aprendidos durante el curso, orientado hacia la solución y análisis de un caso de su interés. Esos trabajos deberán respetar la metodología que se aportará para la realización del trabajo de tesis.

3.3.10. Cuerpo académico

3.3.10.1. Dirección académica

- Dra. Cristina Hidalgo González. Profesora titular del Departamento de Economía Aplicada de la Universidad de León.
- Dra. Izel Emilia Marez López. Doctora en Ingeniería.
- Dr. José Ulises Rodríguez Barboza. Doctor en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos.
- Dr. Francisco Javier Hidalgo Trujillo. Doctor en Ingeniería de Proyectos. Director de la Fundación Universitaria Iberoamericana (FUNIBER) México.

3.3.10.2. Coordinación Académica

- Dr. (c) Eduardo García Villena. Ingeniero Industrial y Máster en Ingeniería Ambiental.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

4. Máster en Prevención de Riesgos Laborales

4.1. Conceptos centrales

Es incuestionable que toda actividad laboral lleva implícito un riesgo para los trabajadores. Esta realidad ha generado una nueva necesidad empresarial, que requiere el cumplimiento de una serie de obligaciones específicas cada vez más rigurosas por parte de los empresarios. Dichas obligaciones se basan en un conjunto de regulaciones y normativa específicas que parten desde un organismo al más alto nivel, y se van incorporando paulatinamente a cada uno de los países, ajustándose progresivamente al ámbito local.

Si a esto se le suma la cada vez más amplia demanda social, que exige una regulación y vigilancia de las condiciones de seguridad y salud, se comprende el interés de las organizaciones, sea cual sea su tamaño, por conseguir una gestión de la seguridad y salud laboral que les permita controlar sus riesgos y cumplir con la legalidad vigente.

Es en este aspecto donde el Máster en Prevención de Riesgos Laborales se convierte en un instrumento óptimo para el desarrollo de una formación en materia de seguridad y salud de alto nivel, gracias a la experiencia acumulada y docencia dentro de este campo.

El programa de formación a distancia que aquí se presenta responde a las nuevas exigencias planteadas, aportando criterio, rigurosidad y, sobre todo, sentido común, a la hora de trasladar la política en materia de seguridad y salud a la organización.

Así pues, desde un enfoque eminentemente práctico, el Máster en Prevención de Riesgos Laborales constituye un referente ideal para aquellas empresas que se ven en la necesidad de incorporar a su filosofía de empresa una política en materia de seguridad y salud, procurando además una optimización de los recursos existentes.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

4.2. Formulación del programa

4.2.1. Objetivos

4.2.1.1. Objetivo general

El objetivo principal del Máster en Prevención de Riesgos Laborales es que el alumno adquiera una formación completa que le permita implantar una política en materia de seguridad y salud en la empresa, que posibilite la creación y mantenimiento de una cultura preventiva que evite los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

4.2.1.2. Objetivos particulares

- Estudiar los conceptos fundamentales utilizados en seguridad y conocer las técnicas utilizadas en la prevención de accidentes de trabajo.
- Conocer la forma de actuación en materia preventiva, basándose en métodos activos o anteriores al incidente, en particular:
  - La evaluación de riesgos como técnica activa.
  - Tipos de evaluaciones de riesgos.
  - Metodología de una evaluación general de riesgos.
  - Medidas a tomar tras la evaluación de riesgos.
- Estudiar el conjunto de actuaciones dedicadas a la identificación, evaluación y control de aquellos agentes químicos, físicos y biológicos presentes en el ámbito laboral que pueden ocasionar enfermedades.
- Exponer algunos problemas de salud habituales que puede provocar una situación deficiente desde el punto de vista ergonómico en el lugar de trabajo.
- Determinar aquellos factores organizativos del trabajo que pueden afectar tanto al bienestar o salud (física, psíquica y social) del trabajador, como al desarrollo mismo del trabajo.
- Adquirir los conocimientos básicos, finalidad y actuaciones de la Medicina del Trabajo.
- Conocer las necesidades formativas en prevención de riesgos laborales de los diferentes colectivos de las empresas y organizaciones.
- Sentar las bases para la implantación del estándar OHSAS 18001 en la empresa.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

4.2.2. Destinatarios

La metodología de formación propuesta, sumada a la claridad, amplitud y didáctica del diseño de los contenidos, permite dirigir el Programa Máster en Prevención de Riesgos Laborales a titulados universitarios de grado medio o superior que deseen recibir una formación en materia de seguridad y salud para mejorar sus expectativas laborales.

Está diseñado pensando sobre todo en personas que proceden de la rama de ingeniería, medicina, arquitectura, química, psicología, relaciones laborales, enfermería, entre otros, y todas aquellas profesiones directamente vinculadas con los departamentos de Prevención, Salud Laboral, Producción, Recursos Humanos, Ingeniería, Calidad, etc.

4.2.3. Requisitos para aprobar

Aprobar todas las actividades evaluadas y exigidas y aprobar el Proyecto Final de Máster.

4.2.3.1. Actividades

Las actividades evaluadas incluyen:

- Resolución de exámenes virtuales.

Las actividades no evaluadas comprenden:

- Ejercicios de autoevaluación.

4.2.3.2. Proyecto final de Máster

Desarrollo del Proyecto Final de Máster con seguimiento y correcciones por parte de los Consultores Académicos.

4.2.4. Grado a obtener

La aprobación exitosa (actividades evaluadas y tesis) del Programa permitirá obtener el grado de:

Máster en Prevención de Riesgos Laborales *expedido a nombre del alumno/a por la Universidad en la cual se haya matriculado.*

4.3. Programa y estructura académica

4.3.1. Partes

El Máster en Prevención de Riesgos Laborales tiene una estructura curricular basada en 3 partes formativas, con una carga lectiva de 800 horas y una duración de dos años:

- Parte 1: Prevención de Riesgos Laborales
- Parte 2: Especialización
- Parte 3: Proyecto Final de Máster o Tesis de Grado

Estas partes siguen una secuencia que facilita el estudio. Luego de cumplir con todas las exigencias académicas evaluadas en las dos primeras partes, se sigue con la elaboración del Proyecto Final de Máster, cuya superación con éxito permitirá obtener el grado de Máster en Prevención de Riesgos Laborales.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

4.3.2. Asignaturas y temas

Cada parte está compuesta de asignaturas, independientes entre sí y estructuradas según un orden pedagógico lógico que facilita la comprensión de los temas de menor a mayor complejidad. Cada asignatura está dividida en temas. Cada tema incluye material impreso que se debe estudiar para responder a los tests y trabajos (si los hubiere).

4.3.3. Sistema de créditos

El sistema de créditos se proporciona en la tabla siguiente:

	CRÉDITOS[a]	HORAS
Parte 1	45	450
Parte 2	15	150
Parte 3	20	200
TOTAL	**80**	**800**

a. 1 crédito = 10 horas.

4.3.4. Duración del Máster

La duración estimada del programa Máster en Prevención de Riesgos Laborales es de 800 horas (80 créditos).

Respecto a la distribución del tiempo se establece que:

- Al ser un Programa a distancia y no estar sujeto a clases presenciales, no se establece una fecha concreta de inicio, por lo que el alumno puede formalizar la matrícula en cualquier momento, siempre que haya plazas disponibles.
- Por motivos académicos y de aprendizaje se dispone de una duración mínima del Programa de un año, contabilizados desde la fecha de entrega del primer tomo hasta la fecha de recepción del Proyecto Final o Tesis de Grado.
- El tiempo máximo del que se dispone para realizar el Programa es de dos años. En este período de tiempo, el alumno debe haber entregado todas las evaluaciones correspondientes, así como el Proyecto Final o Tesis de Grado.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

4.3.5. Parte 1: Prevención de Riesgos Laborales (45 créditos)

4.3.5.1. Características

La primera parte permite conocer y comprender, en primer lugar, los fundamentos teóricos, conceptuales e históricos implicados en la prevención de riesgos laborales y, en segundo lugar, su implementación organizacional, social y tecnológica.

4.3.5.2. Objetivo

El objetivo es conseguir que los alumnos adquieran una visión global de la prevención, a través de diferentes temáticas multidisciplinares relacionadas.

4.3.5.3. Asignaturas y créditos

	1ª PARTE: PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES ASIGNATURAS	HORAS	CRÉDITOS
1	Fundamentos de prevención de riesgos laborales	20	2
2	Seguridad Laboral	50	5
3	Higiene industrial	70	7
4	Medicina del Trabajo	20	2
5	Ergonomía	30	3
6	Psicosociología aplicada	30	3
7	Formación, comunicación y negociación	60	6
8	OHSAS 18001 y Auditoría	50	5
9	Técnicas afines	120	12
	TOTAL	**450**	**45**

1.- Fundamentos de la prevención de riesgos laborales

Objetivos: Dar a conocer algunos conceptos fundamentales sobre la prevención de riesgos laborales y las consecuencias finales de los accidentes y enfermedades profesionales sobre las personas y economía de empresa.

Contenido: Conceptos generales de trabajo, salud y condiciones de trabajo. Evaluación de las condiciones de trabajo. Concepto de riesgo laboral. Concepto de prevención. Concepto de protección. Incidente de trabajo: costes. Enfermedad profesional. Fallos en el control de incidentes y enfermedades. Bases estadísticas.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

2.- Seguridad Laboral

Objetivos: Proporcionar algunos factores clave sobre la importancia de prevenir los accidentes del trabajo y fomentar la seguridad laboral.

Contenido: Técnicas de seguridad. Evaluación de riesgos. Investigación de incidentes. Inspección de seguridad. Notificación y registro. Análisis estadístico. Normas y señalización. Protección colectiva e individual. Lugares de trabajo. Prevención de incendios. Plan de autoprotección. Equipos de trabajo. Productos químicos. Riesgo eléctrico.

3.- Higiene Industrial

Objetivos: Aprender a identificar, evaluar y controlar los factores ambientales que puedan afectar a la salud del trabajador.

Contenido: Aspectos generales. Toxicología laboral básica. Agentes químicos: mediciones ambientales y criterios de valoración. Evaluación de la exposición ambiental a agentes químicos. Agentes químicos: control y EPIs. Ruido. Exposición a vibraciones en el lugar de trabajo. Ambiente térmico. Radiaciones ionizantes. Radiaciones ópticas. Campos electromagnéticos. Agentes biológicos.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

4.- Medicina del Trabajo

Objetivos: Estudiar la medicina del trabajo como una herramienta preventiva que intenta humanizar los trabajos, adaptar el trabajo al hombre y evitar cuantos riesgos haya en el trabajo que puedan dañar la salud de los trabajadores.

Contenido: Conceptos básicos en relación con la medicina del trabajo. Patologías de origen laboral. Vigilancia de la salud. Promoción de la salud en el lugar de trabajo. Epidemiología laboral. Planificación sanitaria. Socorrismo y primeros auxilios.

5.- Ergonomía

Objetivos: Estudiar el conjunto de técnicas que tratan de la adecuación, ajuste y adaptación del trabajador mediante el diseño y concepción de los puestos de trabajo.

Contenido: Conceptos y objetivos. Calidad del ambiente interior. Iluminación en puestos de trabajo. Concepción y diseño del puesto de trabajo. Pantalla de visualización. Riesgos derivados de la carga física de trabajo. Manipulación manual de cargas.

6.- Psicosociología aplicada

Objetivos: Estudiar las presiones internas y externas originadas por los factores psicosociales, peligros o factores de riesgo ligados a la carga mental de trabajo.

Contenido: La carga mental de trabajo. Factores de naturaleza psicosocial. Motivación y satisfacción laboral. Método de evaluación. Intervención psicosocial.

7.- Formación, comunicación y negociación

Objetivos:

- Conocer las técnicas empleadas para formar sobre los riesgos derivados de la utilización de los equipos de trabajo, medidas de prevención y protección, información a través de folletos y participación y consulta.
- Proporcionar las bases necesarias para ayudar a entender los aspectos teóricos y prácticos relacionados con el conflicto y las estrategias de resolución más usuales: negociación, mediación y arbitraje, entre otras.

Contenido: La formación y la prevención de riesgos laborales. Técnicas educativas: programación, impartición y evaluación. Información y comunicación. Técnicas de negociación.Introducción al análisis de los conflictos. Estrategias y métodos para resolverlos. Competencias y habilidades necesarias en la resolución de conflictos en la empresa.

8.- OHSAS 18001 y Auditoría

Objetivos: Adquirir los conocimientos necesarios para implantar un sistema de gestión de prevención de riesgos laborales basado en la norma OHSAS 18001 en cualquier tipo de empresa.

Contenido: La norma OHSAS 18001. Implantación de la norma OHSAS 18001. Documentación del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo OHSAS 18001. Auditoría de prevención de riesgos laborales. Casos prácticos.

9.- Técnicas afines

Objetivos:

- Sentar las bases para implantar un proceso de certificación ISO 9001 en la empresa.
- Proporcionar las directrices para implantar un sistema de gestión ambiental en cualquier tipo de empresa, según la norma internacional ISO 14001 o europea EMAS.
- Dar a conocer los accidentes de circulación como el factor de absentismo más importante y, a efectos productivos, el elemento económico más negativo dadas las indemnizaciones, seguros o daños de vehículos de empresa.
- Incidir en el estudio de la seguridad en el sector del transporte, un colectivo especialmente afectado por los accidentes.
- Dar a conocer el concepto de derecho del trabajo, características más relevantes, interpretación de normas, diferentes modalidades de organización de recursos preventivos y distinción entre responsabilidades de carácter administrativo, penales y civiles así como su compatibilidad.

Contenido:

- ISO 9001 y seguridad en el producto.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

Gestión de la calidad. Implantación de un sistema de calidad. Certificación de la calidad del software. Apéndice. Relación de organismos de certificación de calidad.

- Sistemas de gestión ambiental-ISO 14001

  Empresa y medio ambiente. Los Sistemas de Gestión Medioambiental en la empresa (SGMA). La norma ISO 14001. Casos prácticos

- Seguridad vial

  El fenómeno circulatorio. El coste social y económico de los accidentes. Elementos y principios: informadores del tráfico. Seguridad activa y seguridad pasiva. Causas de los accidentes de circulación y medidas adoptadas para prevenirlos. Normas generales de comportamiento en la circulación.

- Seguridad en el transporte

  Maniobras de circulación y reglas de seguridad. Condiciones de trabajo de los conductores profesionales. Conducción nocturna y en condiciones meteorológicas adversas. Velocidad. El alcohol y su influencia en la conducción. Estupefacientes y sustancias psicotrópicas. Transporte de mercancías peligrosas.

- Ámbito jurídico

  Derecho del trabajo. Organización de los servicios de prevención. Responsabilidad y sanciones. Seguridad social. Obligaciones preventivas. Relaciones laborales.

4.3.6. Parte 2: Especialización (15 créditos)

4.3.6.1. Características

En esta parte se profundiza en la correspondencia biunívoca entre el ambiente laboral y la salud, daños derivados del trabajo, higiene industrial, riesgos y las técnicas más adecuadas para controlarlos, vista de manera general en la primera parte del Máster.

Se compone de tres especializaciones, de las cuales el alumno debe escoger solamente una.

4.3.6.2. Objetivo

Perseguir la seguridad en el trabajo y el resto de disciplinas preventivas que cooperan recíprocamente en hacer el entorno laboral un lugar más seguro, más confortable y, en consecuencia, más saludable.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

4.3.6.3. Especializaciones y créditos

	ESPECIALIZACIONES DEL MÁSTER EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	CRÉDITOS
1	Seguridad en el trabajo	15
2	Higiene en el trabajo	15
3	Ergonomía y psicosociología aplicada	15

1.- Seguridad en el trabajo

Objetivo: Desarrollar los principales elementos que afectan a la seguridad en el trabajo mencionados en la primera parte del Máster. Asimismo, se incide sobre algunos sectores específicos y en la importancia del mantenimiento preventivo como una herramienta para evitar accidentes.

Contenido: Botellas de gas. Calderas. Máquinas. Almacenamiento de materiales. Soldadura eléctrica y oxiacetilénica. Espacios confinados. Máquinas y herramientas en artes gráficas. Herramientas a motor. Equipos de elevación y manutención. Residuos tóxicos y peligrosos. Seguridad en laboratorios. Instalaciones receptoras de gases combustibles. Almacenamiento de productos petrolíferos para uso propio. Equipos e instalaciones: inspecciones y pruebas. Almacenamiento de gases licuados del petróleo. Mantenimiento preventivo de equipos e instalaciones: fichas de seguimiento. Riesgos eléctricos. Aire comprimido.

2.- Higiene en el trabajo

Objetivo: Profundizar en las actuaciones específicas para reducir el riesgo mencionadas en la primera parte del Máster, en lo que respecta al medio ambiente en el que el trabajador se desenvuelve para desarrollar su actividad laboral.

Contenido: Sistemas de medida de agentes químicos en el ambiente. Procedimientos analíticos para la determinación ambiental de agentes químicos. Tratamiento de datos. Información de riesgo químico. Sistemas de control y ventilación. Identificación y prevención de riesgos en actividades específicas. Agentes biológicos. Ruido. Vibraciones. Campos electromagnéticos. Radiaciones ópticas.

3.- Ergonomía y psicosociología aplicada

Objetivo: Profundizar, por un lado, en las cargas físicas (ergonomía) y, por otro lado, en las cargas psíquicas, emocionales y conductuales (psicosociología aplicada) que inciden en el trabajador y estudiadas en la primera parte del Máster.

Contenido: Metodología ergonómica. Métodos estadísticos. Técnicas de investigación. Evaluación, prevención y control de la calidad del ambiente interior. Evaluación del bienestar/malestar térmico mediante índices PMU y PPD. Aspectos ergonómicos del ruido. Iluminación en puestos de trabajo. Antropometría. Mandos y señales. Pantallas de visualización. Ergonomía del software. Evaluación de la carga física derivada del trabajo dinámico y estático. Evaluación del riesgo derivado de las posturas de

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

trabajo. Evaluación de los factores de riesgos de TME de la extremidad superior. Método NIOSH para la evaluación del riesgo por manipulación manual de cargas. Carga mental. Estrés laboral. Estrategias para la implantación de un plan de actuación psicosocial. Acoso psicológico: *mobbing.*

4.3.7. Parte 3: Proyecto Final de Master o Tesis de Grado

4.3.7.1. Características

La última parte está destinada a la realización del Proyecto Final de Máster. Se trata de un trabajo de investigación sobre algunos de los temas que sean de interés para el alumno, relacionados con el Máster de Prevención de Riesgos Laborales.

4.3.7.2. Objetivo

Presentar un documento que demuestre el conjunto de conocimientos aprendidos durante el curso, orientado hacia la solución y análisis de un caso de su interés. Esos trabajos deberán respetar la metodología que se aportará para la realización del trabajo de tesis.

4.3.8. Cuerpo académico

4.3.8.1. Dirección académica

- Dra. Cristina Hidalgo González. Profesora titular del Departamento de Economía Aplicada de la Universidad de León.
- Dra. Izel Emilia Marez López. Doctora en Ingeniería.
- Dr. José Ulises Rodríguez Barboza. Doctor en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos.
- Dr. Francisco Javier Hidalgo Trujillo. Doctor en Ingeniería de Proyectos. Director de la Fundación Universitaria Iberoamericana (FUNIBER) México.
- Dra. Isabel García Villena. Doctora en Medicina.

4.3.8.2. Coordinación académica

Dr. (c) Eduardo García Villena. Ingeniero Industrial y Máster en Ingeniería Ambiental.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

5. OHSAS 18001

5.1. Conceptos centrales

La normativa actual considera que la gestión o el proceso que supone la definición e implantación de las actividades de planificación, organización y control en materia de seguridad y salud, debe estar integrado dentro del conjunto de actuaciones y decisiones de la empresa.

Es decir, ello implica establecer en la empresa una política de prevención que defina objetivos, planificar la actividad preventiva, establecer buenos canales de comunicación en ambos sentidos y una estructura de decisión que sea responsable de los elementos clave del sistema de gestión.

En particular, debe medirse el cumplimiento de la política, tanto mediante auditorías con el fin de ver lo que realmente está ocurriendo, como analizando resultados con el fin de comprobar si se consigue reducir accidentes y si se controlan los riegos.

Es en este aspecto donde el programa en OHSAS 18001 se convierte en un instrumento óptimo para determinar los pasos clave en una gestión activa de la prevención, tales como la identificación de los peligros, la evaluación y control de los riesgos, así como la adopción de las medidas necesarias para asegurar que existen normas y procedimientos, formación, participación, y lo más importante, un verdadero compromiso para eliminar o reducir los riesgos.

El programa de formación a distancia que aquí se presenta responde a las nuevas exigencias planteadas, aportando criterio, rigurosidad y, sobre todo, sentido común, a la hora de trasladar la política en materia de seguridad y salud a la organización.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

5.2. Formulación del programa

5.2.1. Objetivos

5.2.1.1. Objetivo general

El objetivo principal del programa en OHSAS 18001 es formar profesionales competentes para llevar a cabo el diseño, implantación y mantenimiento de un sistema de gestión de la prevención basado en el estándar OHSAS 18001, que posibilite la creación y mantenimiento de una cultura preventiva que evite los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

5.2.1.2. Objetivos particulares

- Conocer las exigencias de integración de la gestión de prevención de riesgos laborales con otros sistemas de gestión de las empresas.
- Estudiar la previsible integración de un sistema de gestión OHSAS 18001 con la ISO 9001 de calidad y la ISO 14001 de medio ambiente.
- Saber redactar una política preventiva y conocer las responsabilidades de la dirección.
- Planificar la actividad preventiva desde el punto de vista de un elemento básico y crítico en cualquier sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales.
- Diferenciar los distintos tipos de planificación que se pueden desarrollar, seleccionando aquellos que se adapten mejor al tipo de organización que están estudiando.
- Conocer la importancia de realizar controles sobre las actuaciones preventivas realizadas en la empresa.
- Conocer cuáles son los conceptos básicos de una Auditoría de Prevención, requisitos, tipos y pasos a realizar.
- Sentar las bases para la implantación del estándar OHSAS 18001 en la empresa.

5.2.2. Destinatarios

La metodología de formación propuesta, sumada a la claridad, amplitud y didáctica del diseño de los contenidos, permite dirigir el programa en OHSAS 18001 a todos aquellos técnicos en prevención que necesiten implantar un sistema de gestión de prevención de riesgos laborales en la empresa.

5.2.3. Requisitos para aprobar

Aprobar todas las actividades evaluadas y exigidas.

5.2.3.1. Actividades

Las actividades evaluadas incluyen:

- Resolución de exámenes virtuales.

Las actividades no evaluadas comprenden:

- Ejercicios de autoevaluación.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

5.2.4. Grado a obtener

La superación con éxito de las actividades evaluadas del Programa permitirá obtener el grado de:

Especialización en OHSAS 18001 *expedido a nombre del alumno/a por la Universidad en la cual se haya matriculado.*

5.3. Programa y estructura académica

5.3.1. Partes

El programa en OHSAS 18001 tiene una estructura curricular basada en 2 asignaturas, con una carga lectiva global de 100 horas y una duración máxima de tres meses.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

5.3.2. Asignaturas y temas

Las asignaturas son independientes entre sí y están estructuradas según un orden pedagógico lógico que facilita la comprensión de los temas de menor a mayor complejidad. Cada asignatura está dividida en temas o capítulos. Cada tema incluye material impreso que se debe estudiar para responder a los tests y trabajos (si los hubiere).

5.3.3. Sistema de créditos

Las asignaturas que componen el programa en OHSAS 18001 se muestran en la siguiente tabla:

	ASIGNATURAS	HORAS	CRÉDITOS	DURACIÓN[a]
1	Fundamentos de prevención de riesgos laborales	20	2	3 meses
2	OHSAS 18001 y Auditoría	80	8	
	TOTAL	**100**	**10**	

a. Duración máxima recomendada en meses.

5.3.4. Duración del Programa

La duración estimada del programa es de 100 horas (10 créditos).

Respecto a la distribución del tiempo se establece que:

- Al ser un Programa a distancia y no estar sujeto a clases presenciales, no se establece una fecha concreta de inicio, por lo que el alumno puede formalizar la matrícula en cualquier momento, siempre que haya plazas disponibles.
- Por motivos académicos y de aprendizaje se dispone de una duración mínima del Programa de un mes, contabilizado desde la fecha de entrega del primer tomo hasta la fecha de recepción del ejercicio de evaluación.
- El tiempo máximo del que se dispone para realizar el Programa es de tres meses. En este período de tiempo, el alumno debe haber entregado las evaluaciones correspondientes a las asignaturas.

5.3.5. Asignaturas y créditos

	ASIGNATURAS	HORAS	CRÉDITOS
1	Fundamentos de prevención de riesgos laborales	20	2
2	OHSAS 18001 y Auditoría	80	8
	TOTAL	**100**	**10**

1.- Fundamentos de la prevención de riesgos laborales

Objetivos: Dar a conocer algunos conceptos fundamentales sobre la prevención de riesgos laborales y las consecuencias finales de los accidentes y enfermedades profesionales sobre las personas y economía de empresa.

Contenido: Conceptos generales. Daños derivados del trabajo. Evaluación del riesgo. Inspección de seguridad técnica. Investigación de accidentes. Análisis estadístico

2.- OHSAS 18001 y Auditoría

Objetivos: Adquirir los conocimientos necesarios para implantar un sistema de gestión de prevención de riesgos laborales basado en la norma OHSAS 18001 en cualquier tipo de empresa.

Contenido: La norma OHSAS 18001. Implantación de la norma OHSAS 18001. Documentación del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo OHSAS 18001. Auditoría de prevención de riesgos laborales.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

5.3.6. Cuerpo académico

5.3.6.1. Dirección académica

- Dra. Cristina Hidalgo González. Profesora titular del Departamento de Economía Aplicada de la Universidad de León.
- Dra. Izel Emilia Marez López. Doctora en Ingeniería.
- Dr. José Ulises Rodríguez Barboza. Doctor en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos.
- Dr. Francisco Javier Hidalgo Trujillo. Doctor en Ingeniería de Proyectos. Director de la Fundación Universitaria Iberoamericana (FUNIBER) México.

5.3.6.2. Coordinación académica

Dr. (c) Eduardo García Villena. Ingeniero Industrial y Máster en Ingeniería Ambiental.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

6. Formación global

6.1. Elementos formativos para una educación en la sociedad de la información y de las comunicaciones

Poder superar los retos anteriormente mencionados se requiere de elementos que respondan a la vez a metodologías aplicables. Dos de los elementos contemplados y respetados a lo largo de la totalidad del presente programa formativo son:

- aprender haciendo, y
- uso de las NTIC.

En los programas de Seguridad y Salud Laboral estos elementos se encuentran estrechamente vinculados.

- Primero, la "filosofía" de trabajo y estudio basada en el aprender-haciendo, busca incorporar conceptos nuevos y aplicarlos de manera inmediata en un contexto real, o bien, resolviendo problemas correctamente planteados.
- Segundo, el uso de las NTIC se expresa en dos dimensiones, una como parte intrínseca del proceso formativo y otra como herramienta profesional de ayuda al momento de programar y gestionar un proyecto de integración de sistemas.

Tal y como se puede advertir, se contempla ejercitar permanentemente y de forma articulada entre sí, desde el inicio y hasta la finalización del programa, la resolución de problemáticas reales utilizando ejercicios y actividades que unen los sólidos fundamentos teóricos del campo de prevención de riesgos laborales con experiencias. Esta forma de proceder permitirá que el alumno interiorice y asimile el uso de las NTIC por cuanto trabajará en actividades cuya resolución implica el conocimiento y aplicación de prácticas de proyectos en sus aspectos de diseño, gestión y dirección, todas basadas en el uso de NTIC.

6.1.1. El aprender haciendo

La gestión de personas comporta un aprendizaje que ha de ser puesto en práctica a través de actividades (casos prácticos, ejercicios de autoevaluación, análisis de materiales audiovisuales, etc.) que garanticen la asimilación de estos conocimientos como la vía esencial de apropiación de las diferentes técnicas y herramientas para la gestión, promoviendo durante todo el programa que el participante pueda ir acumulando la experiencia necesaria para la realización, en caso de requerirse, de su Proyecto Final de Máster.

Esto permite que los estudiantes aprendan y apliquen "sobre el terreno" los conocimientos y puedan observar la aplicación de sus conocimientos en la presentación real de un proyecto factible de realizar.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

6.1.2. Trabajo cooperativo

El trabajo individual no existe y además el conocimiento organizacional que una persona posee es difícil de recuperar. Hoy en día las organizaciones reconocen este fenómeno y se promueve el trabajo organizacional colectivo que demanda procesos de interacción intensos.

6.1.3. El uso de las NTIC y nuevas tecnologías

Los actuales mercados en donde se desarrollan los proyectos nos presentan escenarios de trabajo en donde la interconexión entre los diferentes agentes u oficinas necesarias para el desarrollo del mismo, no deben encontrar como obstáculo las distancias geográficas y temporales. En este sentido, las NTIC y las nuevas tecnologías se usan para explotar su potencial de construir redes de interrelación entre personas para generar conocimiento, necesarias para dar respuesta a estas exigencias.

6.2. Modelo educativo integral

El modelo usado en los programas de estudio permite que las personas formadas en los programas académicos tengan una experiencia de aprendizaje caracterizada de manera breve y resumida por los siguientes elementos:

- Material de estudio impreso: que se recibe en el domicilio en tomos de gran calidad y cuyo contenido está preparado por especialistas en educación no presencial, lo cual permite garantizar que puede estudiar sin depender 100% de la tecnología.
- Campus Virtual donde se comparten experiencias con estudiantes de los otros países, además de tener acceso al fondo documental electrónico de FUNIBER, donde se encuentran tesis realizadas en las Universidades de la red y documentos digitales de gran valor generados y actualizados al día conforme surgen en cada país, Universidad o empresa, lo cual se complementa con espacios de discusión especializados por temas mediante foros, que en su conjunto es un complemento ideal de los contenidos obligatorios de estudio.
- Apoyo continuo con un Consultor Académico específico y personal para su ayuda y seguimiento, además de la red de tutores global (nuestro llamado Mapa del Conocimiento Global) los cuales se han especializado en diferentes temáticas, haciendo así el estudio más fructífero y enriqueciendo el aprendizaje con experiencias y expertos internacionales.
- Exámenes adaptados a necesidades y requisitos formativos, pudiendo ser virtuales, presenciales, a distancia o incluso telefónico, lo cual garantiza que el conocimiento es asimilado e interiorizado según los objetivos pedagógicos de cada materia y garantizando cumplir las exigencias de cada país y Universidad de la red.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

6.3. Metodología de estudio y aprendizaje en el Campus Virtual

Debido al actual ritmo de vida, en el cual cada vez es más difícil disponer de tiempo, no sólo para estudiar, sino para asumir compromisos de horarios y traslados, pensando además que los destinatarios del presentes programas son profesionales de diferentes áreas que desean compartir experiencias, y sumado a esto la amplia experiencia que tiene FUNIBER en el diseño, implementación y administración de enseñanza a través de *campus* virtual (ver **Figura 1**), es que se propone esta metodología de enseñanza, a distancia, que además permita poder satisfacer las necesidades de profesionales que encuentren como inconveniente, la distancia geográfica al momento de especializarse.



Figura 1. Imagen del Campus Virtual: Ingreso al aula virtual.
(Imagen correspondiente al Campus Virtual de otro curso de FUNIBER).

6.3.1. Conocimiento persistente

6.3.1.1. Material online

La totalidad de los contenidos desarrollados estarán en el campus virtual (ver **Figura 2)** con acceso libre por parte del alumno, sin importar en qué punto de avance del curso se encuentre; a la vez, el alumno contará con los mismos en formato papel y cuidadosamente encarpetados para su rápida, cómoda y fácil lectura.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

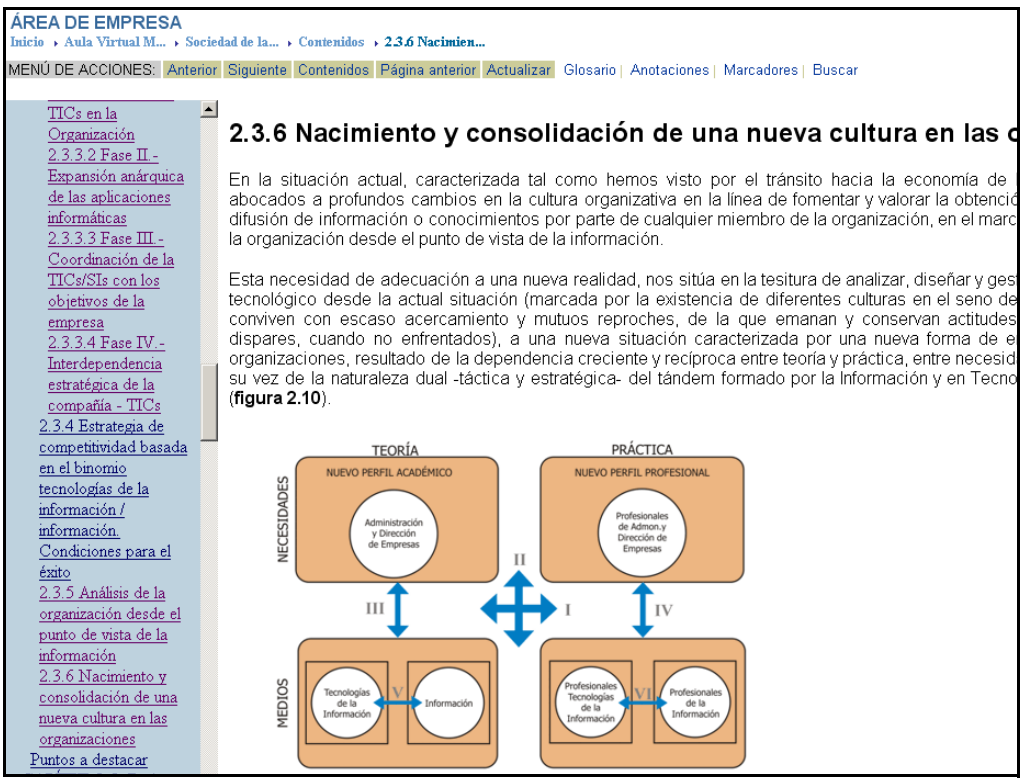


Figura 2. Imagen del Campus Virtual: Disponibilidad de contenidos.
(Imagen correspondiente al Campus Virtual de otro curso de FUNIBER).

6.3.1.2. Material impreso

El alumno contará con documentación en papel en material de alta calidad, editados pedagógicamente y en tomos (Ver **Figura 3**), para facilitar su trabajo. Este material permitirá que:

- Al principio de cada asignatura impresa se incluya un índice paginado.
- Una vez realizada la lectura y comprensión de cada tema, se recomienda efectuar un pequeño resumen sobre los puntos que se consideren más importantes en las hojas habilitadas para tal fin. Estas hojas están situadas al final de cada tema y se identifican por el nombre de Resumen.
- Luego del resumen, el estudiante podrá realizar un test de autoevaluación, componente formativo considerado esencial para que así se refuercen y recuerden los temas esenciales estudiados.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

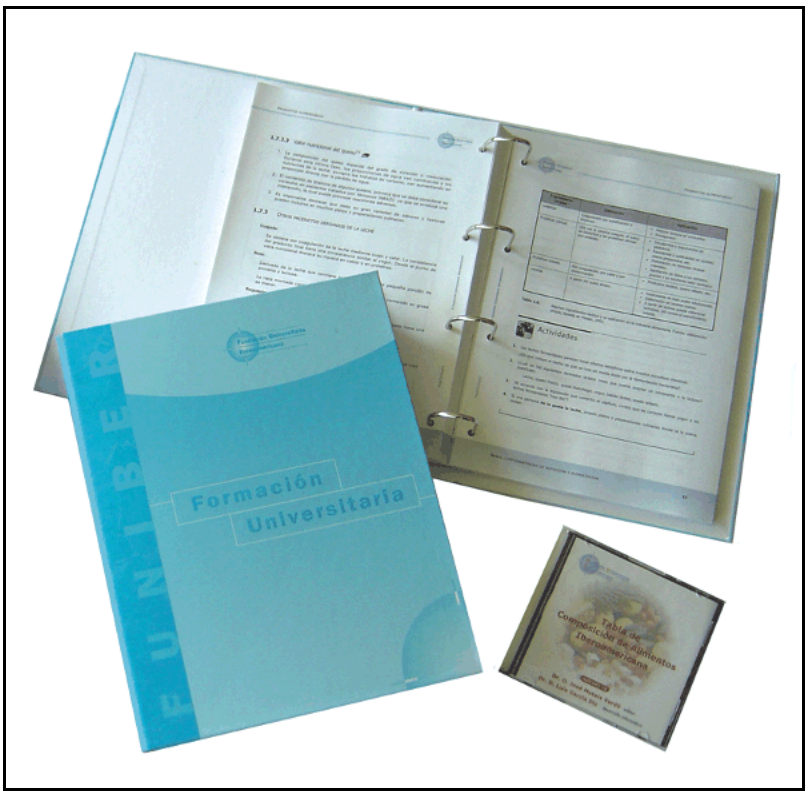


Figura 3. Documentación impresa.

6.3.1.3. Biblioteca online

Como complemento al material impreso, el Campus Virtual contará con una Biblioteca online de material actualizado y comentado. Esta biblioteca se compone de varios elementos:

- Documentos complementarios (ver **Figura 4)**.
- *Frequently Asked Questions* (FAQs o preguntas frecuentes) que surgen de la interacción consultores y alumnos.
- Avisos y notas de prensa comentados y seleccionados que los consultores introducen en los foros de manera periódica.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA



Figura 4. Imagen del Campus Virtual: Biblioteca online.
(Imagen correspondiente al Campus Virtual de otro curso de FUNIBER).

6.3.2. Consultoría académica

6.3.2.1. Funciones del consultor académico

El alumno contará con el apoyo de un tutor, llamado *Grader* o *Consultor Académico*, en el Campus Virtual. Entre las funciones de este consultor, estará la supervisión y seguimiento del alumno, así como ser el punto de contacto en las tutorías para la resolución de dudas y consultas, sin dejar de ser además, un asesor en todas las dudas sobre los contenidos estudiados y la ejecución del proyecto y deberes a cumplir.

El alumno interactuará con su *Consultor Académico* mediante:

- contacto presencial en reuniones concertadas en horarios preestablecidos;
- contacto no-presencial mediante contacto telefónico, vía fax y/o correo postal;
- virtual, correo interno del campus virtual (asincrónicos, ver **Figura 5**), mediante los foros (asincrónicos, ver **Figura 6**), o chats (sincrónicos).

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

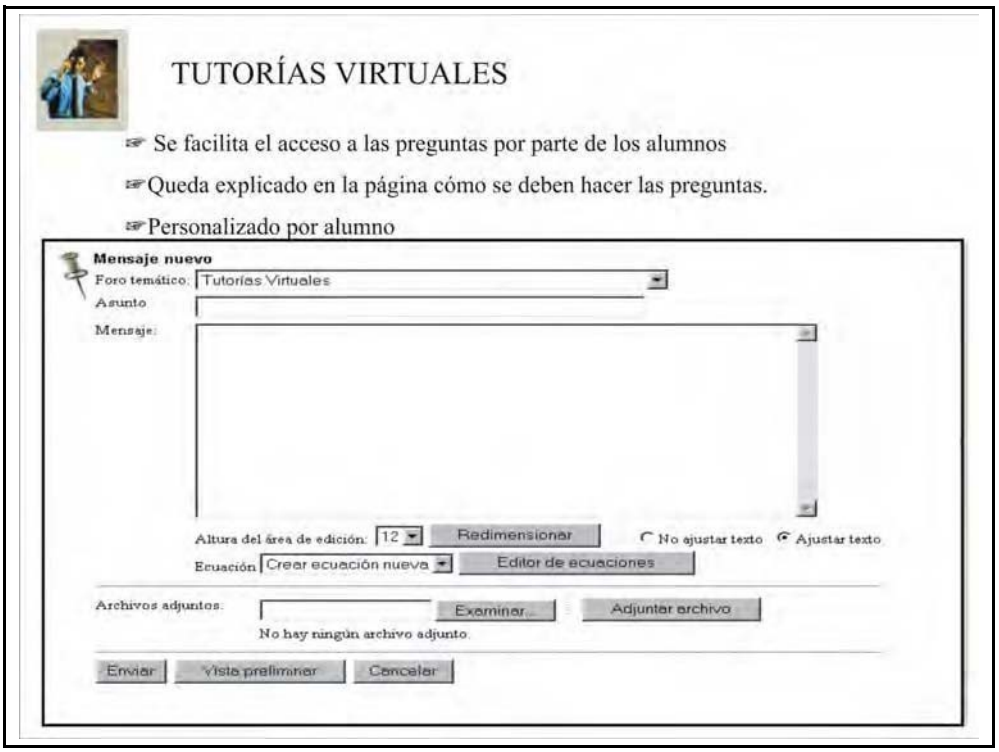


Figura 5. Imagen del Campus Virtual: Tutorías virtuales.



Figura 6. Imagen del Campus Virtual: Comunicación con el Consultor Académico.

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

6.3.2.2. Mapa de conocimiento

En el caso virtual, el alumno puede interactuar con otros Consultores Académicos, aprovechando el mapa de conocimiento existente entre consultores, lo cual permite que una consulta no limite su respuesta a un consultor, sino a otros lo cual aprovecha la sinergia de varias respuestas y el amplio y extenso conocimiento de otros consultores.

Cabe destacar que el Mapa de Conocimiento es un instrumento de gestión del conocimiento que permite conocer por parte del alumno, los campos de especialidad de cada Consultor Académico. Esto que podría verse como una debilidad, gracias al Campus Virtual, es una gran fortaleza del proceso formativo pues el estudiante puede formular preguntas concretas a su propio consultor o a alguno específico (no debemos olvidar que los consultores son profesionales de proyectos, y en algunos casos, poseen experiencia y especialización en campos concretos que interesa conocer).

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA

© FUNDACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA