



CentralTECH

## Enterprise Asterisk Administrator

# TEMARIO

### Introducción a Telefonía tradicional y Telefonía IP

- Tipos de conexiones
- Protocolos y señalizaciones
- Capacidades

### Introducción a Asterisk

- Historia
- Licencia
- Capacidades y funcionalidades

### Compilación e instalación

- Instalación de dependencias
- Compilación de código fuente de Asterisk.org
- Introducción a la consola de comandos (CLI)
- Configuración de internos SIP
- Configuraciones generales

### Introducción a terminales IP

- Tipos de tecnologías
- Capacidades
- Configuración de Softphone X-Lite

### Flujo de llamadas

- Introducción al plan de discado
- Aplicación del plan de discado
- Creación de un plan de discado
- Llamada entre dispositivos

### Variables del plan de discado

- Introducción a las variables
- Variables de llamada
- Declaración y uso de variables
- Operaciones con variables
- Ejemplos

### IVRs

- Introducción a los IVRs
- Extensiones especiales del plan de discado
- Aplicaciones del plan de discado necesarias
- Creación de un IVR

### Voicemail

- Introducción a los correos de voz
- Configuración General
- Configuración de casillas
- Uso de la casilla en el plan de discado
- Sistema de mensajería para revisión de correos de voz
- Conferencias telefónicas
- Introducción a las conferencias
- Configuración de salas de conferencia
- Uso de la aplicación del plan de discado

### Macros

- Introducción
- Sintaxis de una macro
- Variables de macro
- Creación de macros

### Base de datos de Asterisk

- Introducción
- Manejo de datos
- Visualizar la información
- Utilización con macros

### Configuración de horarios

- Introducción
- Creación de franjas horarias
- Ejemplos

### DADHI

- Introducción
- Configuración de troncales analógicas
- Configuración de troncales digitales
- Ejemplos

### Colas de Atención

- Introducción
- Definición de una cola de atención
- Miembros y Agents
- Utilización en el plan de discado
- Pruebas
- Visualización del log