

# CONFERENCISTA

## CONTENIDO



- ALVARO JAVIER MORENO PARDO – Bio
- SEMINARIOS CONFERENCIAS TALLERES
- HONORARIOS, VIAJES E INFORMACION DE GRABACION
- REQUERIMIENTOS PARA EVENTOS
- CLIENTES
- CERTIFICACIONES Y TESTIMONIOS

## LA EFECTIVIDAD DE LOS PROGRAMAS DE CAPACITACION:

*“Hay una base bioquímica por la cual la gente se siente bien después de estas conferencias y talleres. En cuanto la gente escucha sobre el poder del entusiasmo, la autoestima, el éxito a su alcance, la prosperidad, libera sustancias químicas en su torrente sanguíneo que inunda el cerebro con endorfinas y produce hormonas neurotransmisoras tales como dopamina, serotonina, norepinefrina, que son muy eficaces.*

*La inspiración puede literalmente crear energía para hacer mejor el trabajo, llevarse mejor con los demás, trabajar en equipo, brindar excelencia en el servicio al cliente, obtener resultados óptimos y mejorar la calidad en la producción. Cuando necesitamos energía es mejor participar en un programa de capacitación en el área del desarrollo humano, que tomar píldoras o ingerir licor o estimulantes externos. Los estimulantes internos que producen el poder de la palabra motivacional son mas efectivos y permanentes y además no le hacen daño”*

FOREST TENNANT, Autoridad Farmacológica de los Estados Unidos

# Álvaro Javier Moreno Pardo



El Dr. **Javier Moreno** es un conferencista motivacional establecido en Bogotá, Colombia. Se especializa en liderazgo, trabajo en equipo, ventas con PNL, atención y servicio al cliente, risoterapia, yoga de la risa, gimnasia cerebral, gerencia y ha trabajado en tres países de Latinoamérica además de Colombia.

El Dr. Javier Moreno tiene un Bachillerato en Tecnología y Orientación Militar tiene un Diplomado de la UNIVERSIDAD DEL ROSARIO, especialización en psicología organizacional UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA (en proceso) es Administrador de Empresas de la

UNIVERSIDAD LOS LIBERTADORES, Tecnólogo Profesional en Talento Humano de INPAHU en Bogotá, Líder con Certificación Internacional en Yoga de la Risa, Munbay, India.

Es asesor en la Universidad Nacional de Colombia en el programa de mejor gestión UN-SIMEGE, allí implementa el SISTEDA de acuerdo a la ley 489 de 1998, el MECI 1000:2005 (modelo estándar de control interno) y la norma técnica de calidad en gestión pública NTCGP 1000:2004.

Fue Coordinador de capacitación organizacional en Cafam Caja de Compensación Familiar, allí diseño e implemento y coordino programas de entrenamiento y capacitación, con el fin de mantener el nivel de competencias requerido para los diferentes puestos de trabajo de la corporación.



Además dicto clases en INCAP; Instituto Colombiano de Aprendizaje en técnicas administrativas, talento humano, estadística y matemáticas financieras. Fue Maestro Prisma en Compensar Caja de Compensación Familiar. En esa empresa Javier contaba con el mejor equipo (Avanzada) de capacitación, investigación y desarrollo. Participo en el desarrollo de algunos de los proyectos bandera de la caja (Graderías, Auditorio y Coliseo) para incrementar la productividad de la corporación. Cuando sale de

Compensar, siguió como consultor de GLOBAL TRAINING. También trabajo con SOLUCIONES COMPETITIVAS en su expansión en Latino América. A nivel de servicio al cliente y formación en Contac Center, prestó sus servicios en el ISE Instituto Para el Servicio de TELEDATOS.

Tel. 57 1 7515112 Cel. 57 301 2071916 Correo:

[javiernoreno@conferencistas.eu](mailto:javiernoreno@conferencistas.eu) web: [www.alvarojavier.com](http://www.alvarojavier.com)

Bogotá Colombia

## ¿Cómo son sus conferencias?

Sus métodos motivacionales han sido tan exitosos que han sido adoptados por empresarios y estudiantes. Ha trabajado como Life Coach para trabajadores de la Universidad Tadeo Lozano, UN Bogotá, motivando para lograr altos niveles de rendimiento personal.

Esta combinación de experiencia en el mundo académico, corporativo y empresarial, le da al Dr. Moreno una perspectiva única para aplicar principios probados para motivar e inspirar a las personas para que logren nuevos niveles de excelencia. Las empresas y organizaciones que contratan sus servicios obtienen cuatro efectos sinérgicos:



1. Mejorar las ventas
2. Aumentar la productividad
3. Mantener a los clientes
4. Inspirar un equipo ganador.

Los programas de formación son estructurados con relación a las actuales necesidades y exigencias nacionales, basándonos en los Estándares Internacionales de Capacitación pero adaptada a la realidad Latinoamericana.

El Dr. Moreno es frecuentemente invitado a presentarse en programas radiales de RCN, para tratar temas relacionados con administración, psicología, auto mejoramiento, liderazgo y temas que tratan del Talento Humano. En Caracol para tratar tema de estrés, desarrollo personal, logoterapia, risoterapia y yoga de la risa.



<http://www.youtube.com/watch?v=KtVooFX0bJY&feature=related>



<http://www.youtube.com/watch?v=jiCcQTXIUc>

# SEMINARIOS CONFERENCIAS TALLERES

## METODOLOGIA Y OBJETIVOS

Diseñamos el programa de capacitación acorde a sus necesidades específicas y al alcance de su presupuesto. Nuestros Seminarios Talleres se organizan de acuerdo a la disponibilidad de nuestros clientes, pudiendo ser: (6-8-16- hasta de 24 Horas) y Conferencias (de 2 hasta 5 horas).

Se desarrollan a través de la nueva metodología Multiactiva, cuya particularidad busca despertar la inquietud por el aprendizaje con métodos prácticos, resolución de casos y ejercicios Vivenciales. Estas herramientas del Management permiten a los participantes intervenir activamente, por medio de las dinámicas de grupo.



Nuestro Trabajo es 100% interactivo y Vivencial, siendo los resultados totalmente garantizados. Utilizamos métodos de más de 120 expertos mundiales, que han escrito y experimentado sobre estos temas.



Usos de prácticas del comportamiento organizacional. Uso de prácticas: de la comprensión y composición de equipos efectivos e innovadores. Les enseñamos a entender las cosas y los problemas en forma objetiva y subjetiva. Ofrecemos a los participantes: un instrumento ágil y efectivo para profundizar sus conocimientos científicos, tecnológicos y culturales logrando así completar servicios complementarios.

**“Si buscas resultados distintos,  
no hagas siempre lo mismo”**

**Albert Einstein**

Acompañamos, orientamos y construimos procesos de desarrollo organizacional, de formación corporativa y académica a través de modernas metodologías para el crecimiento de las personas y los equipos humanos..



**Áreas de influencia.** Se basa en las teorías modernas que buscan el aprendizaje significativo.

- ☺ LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL.
- ☺ OPTIMIZACION DEL DESEMPEÑO.
- ☺ EL TRABAJO EN EQUIPO.
- ☺ COMO INCREMENTAR LA VENTAS.
- ☺ MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES.
- ☺ AUTOMOTIVACION PARA EL ÉXITO.
- ☺ COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.
  
- ☺ ADMINISTRACIÓN POSITIVA DEL TIEMPO.
- ☺ DESARROLLO DE LA CREATIVIDAD.
- ☺ DISEÑO DE UN PROYECTO DE VIDA.
- ☺ COMO MANTENER EL ENTUSIASMO.
  
- ☺ LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO AL CLIENTE.
- ☺ LA EXCELENCIA PERSONAL.
- ☺ NEUROCIENCIA APLICADA AL TRABAJO
- ☺ NANOTECNOLOGIA
- ☺ PENSAR BIEN SENTIRSE BIEN
- ☺ VIDA POSITIVA
- ☺ SECRETARIAS ALTAMENTE EFECTIVAS
- ☺ LOS COLOMBIANOS POR QUE SOMOS ASI
- ☺ POR QUE CREER EN COLOMBIA
- ☺ REIRSE HACE BIEN
- ☺ RISOTERAPIA Y YOGA DE LA RISA



# HONORARIOS VIAJES E INFORMACION

## VALORES DE INVERSIÓN

### PROGRAMAS DE CAPACITACION

#### VIGENTE HASTA 31 DE DICIEMBRE DE 2010

Recuerda usted que Andrew Carnegie le pagaba UN MILLON DE DOLARES Anuales, a Charles Schwab por su extraordinario talento para MOTIVAR a las personas a ACTUAR?

"Las empresas que piensan en los altos costos de la capacitación, deben pensar antes en los altísimos costos de la incompetencia" Miguel Ángel Cornejo.

"La Educación Formal te da para vivir, LA CAPACITACION CONTINUADA te lleva a la fortuna" Stephen R. Covey.



**La lógica del éxito.** ¿Por qué algunas persona se capacitan y tienen éxito en lo que hacen, mientras que otros siguen luchando?. La formación se basa en la lógica del éxito, es un llamado a la acción para conseguir que ustedes miren más allá de los obstáculos, superen la adversidad y se den un "bravo" adicional para hacer que las cosas sucedan. El humor es contagioso y perspicaz su contenido. Su equipo no sólo aprenderá acerca de lo que se necesita para tener éxito, sino también a mantener una actitud positiva en lo más duro de los negocios, la vida.

#### HONORARIOS Y VIATICOS

##### HONORARIOS\*:

\$ 1.700.000 Conferencia / Seminario

\$ 1.700.00 Medio día de taller

\$ 3.400.00 Día completo de taller

\$ 5.000.000 internacional (2 días de viaje, un día de evento, \$2.500 us dollars)

\$ 1.200.000 Conferencia / Seminario en Bogotá



**\*(1) Pesos Colombianos. Estos valores cubren únicamente honorarios de conferencista. Los gastos de Transporte, Traslados, Alojamiento y Alimentación corren por cuenta del contratante. Se debe abonar el 50% antes del evento y el restante 50% al finalizar el evento.**

## VIAJES



Aerolínea : Primera clase o clase ejecutiva

Hotel : Acomodación razonable, cerca al lugar del evento

Transporte local : Vehículo suministrado por el contratante

## REQUERIMIENTOS PARA EVENTOS

Para un excelente servicio los requerimientos para la presentación de temas en Conferencias, Seminarios y Talleres son:

### **LOGISTICA**

La programación de cada evento debe hacerse con un plazo de 30 días de anterioridad.

Como Conferencista Álvaro Javier Moreno debe llegar siempre un día antes a la ciudad donde se realiza el evento. (Fuera de Bogotá).

#### **En el Auditorio**

Mesa para colocar el proyector LCD, o Video Beam así como para la Laptop y materiales del conferencista.

Una botella de un litro de agua a temperatura ambiente (sin hielo, sin gas). Para eventos superiores a una hora, adicional contar con dos litros de agua de panela orgánica a temperatura ambiente.





Auditorio que permita que los asistentes realicen actividades de trabajo en grupo para el caso de los Talleres y Seminarios.

De ser necesario, el servicio de traducción simultánea será responsabilidad del contratante.

### Equipos Audiovisuales

Video Proyector o Video Beam con su respectiva pantalla de proyección. Micrófono inalámbrico "de solapa" o tipo "headset". Sistema de audio conectado desde el PC Portátil del Conferencista. Como conferencista Álvaro Javier Moreno No suministrará ninguno de estos elementos.



En caso de grabar el evento en video o audio deben entregarse copia del material al conferencista Álvaro Javier Moreno y cancelar los derechos para tal efecto.

### Comunicación

Por parte del contratante se designara una persona quien será el canal de comunicación entre el conferencista y el contratante. De tal manera que quien se designe es la única persona con quien se entenderá el conferencista.



## Algunos de sus clientes:



# CERTIFICACIONES Y TESTIMONIOS



**Bogotá 28 de abril de 2010**

Dr. Álvaro Javier Moreno,

Siempre se ha dicho que el ser humano le debe mucho al aprendizaje. Aprender es de nobles. De mentes abiertas, dispuestas a recibir información valiosa que ayuda a formar mejores personas. Hoy, gracias a su conocimiento y experiencia, hemos aprendido.

COOLTURE MARKETING Y MALOKA le agradece su participación y apoyo en la agenda académica de la exhibición Bodies real + fascinante en la semana de “Mente sana, cuerpo sano”.

Nos enorgullece saber que contamos con profesionales de la salud como usted y queremos invitarlo a seguir acompañándonos a vivenciar otras experiencias, testimonios, conferencias y actividades en el transcurso de estos meses.

Anexamos cuatro boletas de cortesía para que pueda compartir con otras personas este recorrido del cuerpo humano.

Esperamos que haya tendido una experiencia grata y podamos contar con su apoyo para futuros proyectos.

Un cordial saludo

Equipo de Coolture Marketing y Maloka

Organizan:



Bogotá D.C, Junio 25 de 2010

### A QUIEN INTERESE

Certificamos que el señor Alvaro Javier Moreno Pardo, identificado con c.c. 79.456.304 expedida en la ciudad de Bogotá, realizo capacitación en el programa " ATENCION TELEFONICA", dirigido a (14) personas las cuales realizan directamente labor de atención telefónica a nuestros usuarios por medio de nuestro Call- Center.

Los puntos que se desarrollaron y las habilidades que se aprendieron se basaron en un eficaz seguimiento de temas:

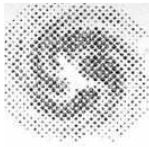
1. Introducción y acuerdos de participación
2. Presentación de participantes y dinámica de integración
3. Servicio al Cliente
4. Habilidades para la presentación de servicios por teléfono
5. Protocolos de atención telefónica
6. Gestión de la llamada
7. Cierre de venta
8. Clientes con dificultades
9. Construcción de estrategias
10. Evaluación y cierre.

Se expide lo anterior por solicitud del interesado.

Atentamente,



**LUZ CARIME ORTEGA HERNANDEZ**  
Coordinador Call-Center



# Maloka

Bogotá, abril 28 de 2010

Doctora  
**ÁLVARO JAVIER MORENO**  
Experto en Risoterapia  
Ciudad

Asunto: Agradecimiento participación Agenda Académica BODIES: real + fascinante

Apreciado Doctor MORENO:

Alcanzamos juntos la realización de un evento que superó todas las expectativas, gracias por compartir este sueño, sembrar y construir la esperanza a través de la generación de experiencias significativas de apropiación que se posicionan como una realidad clara para alcanzar la sociedad del conocimiento y la innovación que tanto ansiamos.

El taller: **"Reir para liberar el estrés"** enriqueció de manera reveladora nuestra sesión de Mente Sana, Cuerpo Sano, al lograr que la ciudadanía conozca, valore, cuide y aproveche al máximo el mayor tesoro de todos: El Cuerpo Humano.

Queremos reiterar nuestros más profundos sentimientos de gratitud por su asesoría, sabiduría e incondicional compromiso con el desarrollo de nuestro país. Sabemos que seguimos contando con todo su apoyo en la búsqueda incansablemente del desarrollo de nuestra Ciudad.

Cordialmente,

**NOHORA ELIZABETH HOYOS**  
DIRECTORA  
MALOKA

Carrera 680 N°24A 51 Bogotá, Colombia  
Teléfono: 427 2707 / Fax: 427 2747  
www.maloka.org



Tel. 57 1 7515112 Cel. 57 301 2071916 Correo:  
[javiernoreno@conferencistas.eu](mailto:javiernoreno@conferencistas.eu) web: [www.alvarojavier.com](http://www.alvarojavier.com)  
Bogotá Colombia



**ALGARRA S.A.**

**SE PERMITE CERTIFICAR QUE**

El Doctor **ALVARO JAVIER MORENO PARDO**, con número de cédula 79.456.304 de Bogotá realizó capacitaciones en el año 2009 de Risoterapia y Yoga de la Risa a nuestros empleados. Este evento se realizó a satisfacción y sin contratiempos.

La presente se expide, a solicitud del interesado en la ciudad de Bogotá, a los veintidós (22) días del mes de junio de 2010.

Atentamente,

  
**MARIA CLAUDIA GOMEZ G.**  
Gerente Gestión Humana

*“El ejercicio de la capacitación recibida fue muy bueno, la retroalimentación y aplicación de los conceptos ha sido muy positiva en las operaciones de nuestros almacenes.”*

Nickmar Maturana

ESPECIALISTA OPERACIONES GECOLSA

---

*"Su seminario fue reconfortante, entretenido e instructivo. Su presentación alegre y entretenida, dando un mensaje a todo el público. "*

**PILAR HINCAPIE**

**BANCO DE OCCIDENTE**

---

*"Javier, me encanto tu estilo de presentación. Un excelente tema para la vida y el trabajo.”*

**JENIFER BARRETO**

**PERIODISTA NOTICIAS CARACOL TV**

---

*“Estimado Javier, una vez más - SUPER SEMINARIO el pasado viernes! Que importante es la risa yo diría que su seminario compuesto por todos los elementos con la riqueza de la información y el mundo real valor práctico! Así que de nuevo, gran seminario, la información estupenda y un toque refrescante en alegría.”*

**PATRICIA MEDINA**

**COORDINADORA CALIDAD UNIMEDIOS**

---

*"Su charla fue nada menos que inspiradora. Su mensaje. Estupendo! "*

**DORALISSE VALLEJO**

**Directora Ejecutiva Fundación Niñez y Desarrollo**

---

*“Sus seminarios son los mejores a los que he asistido. Puedo decir sin equivocarme que recomiendo sus programas a todos los interesados.”*

**ALBA LUCIA RAMIREZ**

**Esteticista SPA ALR estética facial y corporal**