

Directivos, ejecutivos
y asesores de:

Cartera, Cobranzas, Créditos,
Ventas, Finanzas, Tesorería
Control Interno



SEMINARIO TALLER

RECAUDO EFECTIVO DE LA CARTERA

**Técnicas de Negociación y de Comunicación Asertiva
para lograr un recaudo al 100%**

Conferencista

ROBERTO ZULUAGA BOTERO



Magister en Administración del Desarrollo Humano y Organizacional. Ingeniero Industrial con Especialización en Administración y Finanzas. Es reconocido como uno de los más destacados expertos a nivel nacional en el tema de Gerencia del Crédito y las Cobranzas. La mayor parte de su trayectoria profesional la ha dedicado al estudio, desarrollo, aplicación y difusión de este tema. Con su cátedra universitaria, cursos y seminarios dictados por todo el país ha capacitado a miles de ejecutivos. En COVINOC S.A. se desempeñó como Subgerente General, Gerente Nacional de Cobranzas, Gerente Nacional de Covicheque, Gerente Comercial y Gerente Regional Eje Cafetero y Occidente.

Vicepresidente de la Constructora Pinsky. Gerente General de Financiera Tequendama y Director Financiero de CORFINSURA. Actual Gerente General de Services & Consulting, empresa del Grupo Empresarial Juriscoop. Ex Director de Diplomados de Crédito y Cobranzas en las universidades Sergio Arboleda y La Sabana. Conferencista en foros y congresos nacionales e internacionales sobre temas gerenciales.

*El recaudo de la
cartera en una
nueva visión de
negociación*

MEDELLÍN, Mayo 25

CALI, Mayo 28

BOGOTÁ, Junio 13

BARRANQUILLA, Junio 14 de 2012

CONTENIDO

1. LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA CARTERA

Definiciones y conceptos relativos al proceso técnico de la cobranza. Las políticas de crédito y cartera frente a las condiciones del mercado. Las estrategias para colocar créditos con garantía de recaudo efectivo. El crédito como herramienta de permanencia y fidelización de clientes.

2. FUNDAMENTOS JURÍDICOS PARA EL RECAUDO DE LA CARTERA

Los clientes y los títulos valores en un entorno cambiante. Últimas medidas relacionadas con el Código de Comercio y los procedimientos judiciales que implican a los clientes a crédito: Ley de Habeas Data, Leyes de Insolvencia, entre otras.

3. TÉCNICAS MODERNAS PARA EL RECAUDO EFECTIVO DE LA CARTERA

Perfil del Ejecutivo Integral (Comercial/Cartera). Actitud, servicio y manejo frente a los clientes difíciles. Pautas específicas para la cobranza telefónica, escrita y/o en terreno.

4. NEGOCIACIÓN Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

Técnicas de NEGOCIACIÓN con enfoque a recaudo de cartera. COMUNICACIÓN ASERTIVA. Contacto y acercamiento. Manejo de objeciones y argumentos en la cobranza. Análisis de casos reales.

Lugares y Fechas de Realización:

Medellín: Mayo 25

Hotel Poblado Plaza. Salón Plaza Mayor.
Carrera 43A No. 4 Sur-75

Cali: Mayo 28

Club Campestre de Cali. Salón El Lago.
Calle 5 frente a Unicentro

Bogotá: Junio 13

Hotel Bogotá Plaza. Salón Chicó.
Calle 100 No. 18A-30

Barranquilla: Junio 14 de 2012

Hotel Atrium Plaza. Salón Monterrey.
Carrera 44 No.74-85

HORARIO: De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

VALOR DE LA INVERSIÓN: \$495.000
(Cuatrocientos noventa y cinco mil pesos) más iva. Incluye refrigerios, almuerzo, memorias y certificado de asistencia. Se mantiene el precio de 2010 y 2011

Toda inscripción deberá ser pagada en forma anticipada a nombre de **PRACTICA, Nit. 805.011.877-1** y consignada en alguna de las siguientes cuentas corrientes del Banco de Bogotá, dependiendo de la ciudad a la cual usted vaya a asistir:

- Bogotá: Cta. corriente No. 009-09660-3
- Cali: Cta. corriente No. 484-19786-8
- Medellín: Cta. corriente No. 433-04016-9
- Barranquilla: Cta. corriente No. 087-34334-9

Enviar la consignación escaneada por e-mail.

Otros eventos nuestros de interés para usted

Seminario Taller Liquidación de Nómina y Prestaciones Sociales

Medellín, Mayo 17 Bogotá, Mayo 23
Barranquilla, Mayo 18 Cali, Mayo 24

Seminario Taller Nuevo Estatuto del Consumidor

Cali, Mayo 17 Medellín, Junio 7
Bogotá, Mayo 18 Barranquilla, Junio 8

Seminario Taller Técnicas Avanzadas de Negociación

Medellín, Mayo 18 Barranquilla, Mayo 24
Cali, Mayo 23 Bogotá, Junio 1

5° Congreso Internacional
**GESTION DEL
CONOCIMIENTO** Bogotá,
y Aprendizaje Organizacional Mayo
15 y 16

Seminario Taller Precios de Transferencia

Bogotá,
Opción 1: Mayo 25 Cali, Mayo 18
Opción 2: Junio 8 Medellín, Mayo 28

Seminario Taller Gestión Documental Híbrida

Barranquilla, Mayo 22 y 23 Bogotá, Jun 5 y 6
Cali, May 31 y Jun 1 Medellín, Jun 14 y 15

Seminario Taller Correcto Diligenciamiento del Formato 1732 / DIAN

Bogotá
Opción 1: Mayo 30 Barranquilla, Mayo 29
Opción 2: Junio 15 Medellín, Junio 5
Cali, Junio 6

Segundo Gran Congreso Internacional
**Redes Sociales
y SCRUM**
Bogotá, Junio 25 y 26

INFORMES E INSCRIPCIONES

Bogotá: Tels.: (1) 6348951/52 - 6348085
bogota@practica.com.co

Cali: Tels.: (2) 3152471/73 - 3151142
practica@practica.com.co

Medellín: Tels.: (4)3121008/09 - 3521340
medellin@practica.com.co

Barranquilla: Tels.: (5) 3604443 - 3604104
caribe@practica.com.co

Celulares:
(03) (311) 634 2419 - 634 2413

www.practica.com.co

Síguenos en [twitter](#)

[facebook](#)

[YouTube](#)

AUSPICIA

envia
Mensajería y Mercancías

i Pasión por la que hacemos!