

enlaces

Centro de formación

ASESORÍAS Y SOLUCIONES INTEGRALES



DIPLOMADO

**Gestión de la cultura
organizacional para la
seguridad del paciente.**

MEDELLÍN

2 0 1 1

INTRODUCCION

La relativa frecuencia con que se producen errores y eventos adversos durante o a causa de la atención en salud, ha provocado que, durante las dos últimas décadas del siglo XX, surgiese una preocupación excepcional por gestionar el riesgo en el sector.

En este contexto, ya han sido puestas en marcha distintas iniciativas internacionales dirigidas a garantizar que la seguridad del paciente se sitúe en el centro de las políticas nacionales de salud como uno de los elementos inherentes de los sistemas de calidad. En otras palabras, encaminados a procurar el acceso a una atención segura, no ya como un hecho deseable sino como un derecho básico de los usuarios.

OBJETIVO

Orientar a los participantes en el **diseño y desarrollo** de una estrategia integral de seguridad del paciente, que incluya la aplicación de herramientas técnicas, que permitan **fortalecer la gestión clínica en el componente de prevención y manejo de los eventos adversos evitables**, para que puedan fomentar en sus instituciones una cultura de seguridad del paciente.

Al finalizar el diplomado el estudiante estará en capacidad de:

- Conocer y entender los **conceptos básicos de seguridad del paciente relacionados con la gestión del evento adverso y la cultura de seguridad del paciente.**
- Convertirse en **un impulsador y multiplicador de la estrategia de seguridad del paciente, al interior de cada una de las organizaciones.**
- **Gestionar los eventos adversos de su organización.**

DIRIGIDO A: Profesional o técnico en salud, profesionales en Gestión de calidad, auditoría de salud o interesados en los temas de seguridad del paciente y Gestión de calidad en los servicios de salud.

METODOLOGIA:

El diplomado consta de **5 módulos** altamente interactivos con una duración total de 120 horas lo que equivale a **tres meses** de interacción online, durante los cuales los estudiantes con el acompañamiento permanente de un facilitador virtual revisan el material de estudio, que se encuentra en la plataforma y realizan las actividades que allí se plantean.

- Desarrollo de casos prácticos (talleres).
- Ejercicios no presenciales automatizados.
- Complemento de formación con documentos online.
- Evaluaciones en línea.
- Foros de discusión.
- Chats con el tutor.

Antes de iniciar cada Diplomado, se le da al estudiante una inducción a la virtualidad, para que él aprenda a manejar la plataforma con todas sus herramientas y se le facilite la utilización de la misma para el resto de los módulos.

Al finalizar el Diplomado, se realiza un acto de cierre; graduación, donde se le entrega al estudiante el diploma.

Duración: 120 horas (3 meses)

Modalidad: 100% Virtual

REQUERIMIENTOS TECNICOS MINIMOS:

- Computador con procesador Pentium
- Memoria RAM 512 MB o superior
- 80 MB de espacio libre en Disco Duro como mínimo
- Configuración tarjeta de video de 16 bits o mayor
- Tarjeta de sonido, Mouse, teclado, micrófono, parlantes
- Resolución de pantalla 800 x 600 o mayor
- Conexión a internet desde 300K
- Cuenta de correo electrónico
- Navegador de: Internet explorer 6 o mayor con Plugins, Flash 9 y Adobe Reader 7 o
- Mozilla Firefox 1 o mayor con Plugins, Flash 9 y Adobe Reader 7

CONTENIDO

MODULO 1 Introducción a la seguridad del paciente (20 Horas)

- La seguridad del paciente a través de la historia
- **Estrategias y políticas en seguridad del paciente**
- Esfuerzos internacionales en seguridad del paciente
- **Experiencia Nacional en seguridad del paciente**

MODULO 2: Taxonomía y conceptos básicos en la seguridad del paciente (20 Horas)

- Definiciones y conceptos en gestión clínica y seguridad del paciente
- Modelo Conceptual de terminología
- Modelo explicativo de causalidad de los eventos adversos
- Gestión legal en la seguridad del paciente

MODULO 3 Estrategias generales de gestión del riesgo (40 Horas)

- Como abordar el error
- Características de un sistema de reporte exitoso
- Aprendiendo del error
- Sistemas de búsqueda activa de eventos adversos
- Gestión de los eventos adversos
- Protocolo de Londres

MODULO 4 Cultura y direccionamiento estratégico (20 Horas)

- Líderes de la seguridad del paciente
- **Construcción de un Modelo de seguridad del paciente**
- Herramientas de intervención de cultura en el direccionamiento estratégico
- Elementos y objetivos de la política de seguridad
- Aspectos claves para lograr que una organización trabaje por la seguridad del paciente
- **Como establecer focos de seguridad**
- Comité de Seguridad

MODULO 5 Cambios culturales para garantizar la seguridad de pacientes (20 Horas)

- Mecanismos para reforzar la cultura organizacional
- **Fallas frecuentes en los procesos de cambio en la cultura organizacional**
- **Estrategias exitosas para trabajar la cultura de la seguridad del paciente desde el liderazgo**

- Estrategias exitosas para trabajar la cultura de la seguridad del paciente con el talento humano
- **Medición de la cultura de seguridad del paciente**
- **Como involucrar el paciente y su familia**

AUTOR

Juan Carlos Murillo Correa, MD

Director de proyectos de calidad de Asesorías y Soluciones Integrales, Médico y cirujano de la Universidad Pontificia Bolivariana, Especialista en Gerencia de la calidad y auditoria en salud de Universidad Cooperativa de Colombia, Auditor de calidad avalado por el ICONTEC, certificado por el SENA como evaluador de competencias laborales y certificado por el Ministerio de la Protección Social como Formador y Multiplicador de la Política de Seguridad del Usuario, hizo parte del equipo líder para la obtención de la acreditación y del Premio Calidad en Salud Colombia 2006 de la E.S.E Hospital del Sur Primera institución de primer nivel acreditada en Colombia y tercera en Colombia en lograrlo a nivel nacional, participo en el proyecto Hospital SIN PAPEL que fue reconocido por MICROSOFT como una experiencia exitosa en una pequeña empresa. Asesor líder de las E.S.E Hospital Laureano Pino de San José de la Montaña, E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Caldas y E.S.E Hospital de la Ceja ganadoras del premio Antioqueño a la Excelencia Hospitalaria 2007. Así mismo participo en la presentación del proyecto Modelo de atención integral el cual obtuvo el Premio Nacional del Alta Gerencia 2007 para la E.S.E Hospital Laureano Pino de San José de la Montaña, Director técnico del Premio a la Calidad en la Gestión en Salud, Ciudad de Medellín Eje temático Seguridad del Paciente versión 2009 y 2010, desarrollador de Experiencias Exitosas – La Red de referenciación mas grande del país- Miembro del comité de logística del Congreso Internacional de Calidad e Innovación, consultor de acreditación de más de 10 IPS públicas.

INVERSION

\$890.000 IVA INCLUIDO

*Aplica política de descuentos

Políticas de descuento	Descripción del descuento	Descuentos
Programa corporativo	6-15 personas	5%
	16 - 30 personas	10%
	Más de 30 personas	15%
Programa Referidos	Inscripción efectiva de dos referidos al diplomado	3%
Programa Institución Amiga	Miembros de instituciones asesoradas por Asesorías y Soluciones Integrales	5%
Programa Pronto Pago	Pagos hasta 20 días antes de la fecha de inicio del Diplomado	6%

Las políticas de descuento no son acumulables

FORMA DE PAGO:

EFFECTIVO:

Esta debe realizarse en los bancos y cuentas relacionadas a continuación a nombre de **ASESORIAS Y SOLUCIONES INTEGRALES**. (El valor a cancelar es según la tarifa a la cual usted aplique, ver valores).

CUENTAS BANCARIAS	
Nombre del banco	Número de cuenta de ahorros
Banco de Bogotá	433275609

IMPORTANTE: La consignación se debe enviar vía fax al número (4)2656802 ext. 102, anexando el formulario de inscripción, que lo encontrara en la página web, completamente diligenciado.

PAGO A TRAVÉS DE CUENTA DE COBRO

EMPRESA PRIVADA	EMPRESA OFICIAL
<ul style="list-style-type: none">• Carta de compromiso• Copia de RUT	<ul style="list-style-type: none">• Carta de compromiso• Copia de RUT• Certificado de Disponibilidad Presupuestal

TARJETA DE CREDITO:

Se debe realizar en las oficinas de Asesorías y Soluciones Integrales.