CONGRESO INTERNACIONAL DE

TRANSPORTE TERRESTRE

Cómo Mejorar la Productividad Operativa y Financiera del Personal y del Negocio



Quality Training®
Colombia

Los Seminarios Más NOVEDOSOS Y EFECTIVOS de América Latina

23 y 24
de Junio
MEDELLÍN COLOMBIA

www.qualitytraining.com.co / 01 8000 51 30 51

CONGRESO INTERNACIONAL DE TRANSPORTE TERRESTRE

- CÓMO MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD OPERATIVA Y FINANCIERA DEL PERSONAL Y DEL NEGOCIO -

¿Cómo administra usted el proceso de transporte? El énfasis de la administración del transporte está cambiando hacia la administración de operaciones de calidad y de bajo costo, contribuyendo así a obtener ganancias sustanciales para la organización. Se intensifica la necesidad de controlar las diversas variables que influyen en su operación.

Quality Training Colombia presenta un Congreso que le ayudará a definir las responsabilidades administrativas del transporte de carga, establecer los niveles de utilidad deseados, entender cuáles son los procesos críticos, métrica y administración de sistemas para lograr una operación de alto rendimiento, así como a integrar los enfoques de mejora de calidad a la administración de su empresa transportadora.

No importa el tamaño de su empresa, en este Congreso de Quality Training Colombia, obtendrá las herramientas necesarias que le ayudarán a conocer…

- Cómo mejorar la productividad del personal y del negocio.
- Cómo ser un transportador eficiente.
- Las mejores prácticas en logística.
- Cómo identificar áreas de oportunidad para el ahorro de combustible.
- Las oportunidades actuales en las empresas de transporte terrestre.
- La mejor forma de administrar los recursos humanos de su empresa.
- Cómo identificar áreas clave de resultados.
- Las alternativas y herramientas para mejorar procesos.
- **EN CONCLUSIÓN:** CÓMO HACER MÁS RENTABLE SU NEGOCIO.



DIRIGIDO A:
Directores, Gerentes, distribución de logística y planeación, Líderes de cadenas de suministro con responsabilidad de administración de transporte industrial, Especialistas y personal de planeación de transporte, presupuesto y control.

01 8000 51 30 51 www.qualitytraining.com.co

¡No deje pasar esta oportunidad... INSCRÍBASE AHORA MISMO!

CONGRESO INTERNACIONAL DE TRANSPORTE TERRESTRE

- CÓMO MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD OPERATIVA Y FINANCIERA DEL PERSONAL Y DEL NEGOCIO -

22 de junio 16:00 a 19:00	**REGISTRO Y ENTREGA DE MATERIAL**
PROGRAMA	**Primer Día**
07:15 a 07:45	**REGISTRO Y BIENVENIDA DE PARTICIPANTES.**
08:00 a 10:00	**PROBLEMAS Y RETOS ACTUALES DEL TRANSPORTE DE CARGA Y SU ADMINISTRACIÓN.** - Servicio a clientes, rentabilidad, rendimiento y control de combustible. - Productividad operativa: Tiempos muertos y viajes de vacío. - Costos operativos, control de llantas, seguridad. - Cultura de operadores: Compromiso, capacitación, retención, motivación, etc. - Rotación de personal, determinación de tarifas, edad de la flota. - Legislación.
10:00 a 10:30	**COFFEE BREAK.**
10:30 a 12:30	**EL TRANSPORTE COMO UN PROCESO DE PLANEACIÓN DE NEGOCIOS.** - Análisis estratégico: Identificación de necesidades y retos. - Tendencias: ¿Hacia dónde vamos? - Impacto del transporte en la cadena de suministro. - Importancia de la filosofía de la empresa: Visión, misión y valores.
12:30 a 14:00	**ALMUERZO.**
14:00 a 15:45	**TALLER DE ANÁLISIS Y MAPEO DE PROCESOS CRÍTICOS, RELACIONADOS CON EL SERVICIO A CLIENTES Y LA RENTABILIDAD.** - Mapeo del proceso de distribución de carga desde la selección modal hasta la entrega. - Mapeo de facturas, cargos, pagos y procesos de auditoría. - Puntos críticos de decisión a la hora de determinar políticas de transporte.
15:45 A 16:00	**COFEE BREAK.**
16:00 a 17:30	**CONFERENCIA**
PROGRAMA	**Segundo Día**
08:00 a 10:00	**PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN DE TRANSPORTE Y SISTEMAS FACILITADORES.** - Sistemas estratégicos, tecnologías ERP, GPS y otros sistemas selectos. - Análisis y racionalización de la red de distribución. - Planeación de la carga. - Pagos de fletes. - Abastecimiento, selección y manejo de aplicaciones de administración de transporte de carga y administración de flotillas.
10:00 a 10:30	**COFFEE BREAK.**
10:30 a 12:30	**EL ROL DE LA SUBCONTRATACIÓN DE LOGÍSTICA PARA OBTENER LOS RECURSOS QUE LE AYUDARÁN A REALIZAR EL TRABAJO.** - Tendencias en la subcontratación de logística. - Proveedores clave de logística. - Precios de terceras partes y benchmarking operacional. - Tips para ser un negociante primero y luego un técnico. - Cómo los ejecutivos visualizan la administración de logística y transportes.
12:30 a 13:30	**ALMUERZO.**
13:30 a 15:30	**MEDIDORES DE DESEMPEÑO EN LA ADMINISTRACIÓN DEL TRANSPORTE.** - Las áreas clave de resultados alineadas con la estrategia empresarial. - Medidores de desempeño: Del personal, de la productividad, servicio a clientes y rentabilidad.
15:30 a 15:45	**COFEE BREAK**
15:45 a 17:45	**EL MAYOR RETO: LA ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL.** - Selección, contratación, retención, capacitación y motivación. - Políticas para el personal operativo. - Competencias básicas de los operadores. - Factores de motivación (El papel del Líder).
17:45	**CLAUSURA Y ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS.**

01 8000 51 30 51 www.qualitytraining.com.co

¡No deje pasar esta oportunidad... INSCRÍBASE AHORA MISMO!

CONGRESO INTERNACIONAL DE TRANSPORTE TERRESTRE

- CÓMO MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD OPERATIVA Y FINANCIERA DEL PERSONAL Y DEL NEGOCIO -

INVERSIÓN $980.000 más IVA

Pronto Pago	¡Paquete Corporativo!
(15 días antes del evento) $860.000 más IVA	$ 3'440.000más IVA Válido para 5 participantes por curso

SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN

Garantizo la inscripción de _____ persona (s).

Los nombres de los participantes son:

Datos de Facturación:

Empresa: _____

NIT: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Departameto: _____

Tels.: _____ Fax: _____

Número de Cedula. _____ e-mail: _____

Autorizado por:

Nombre: _____

Cargo: _____

Tels.: _____ Fax: _____

Forma de Inscripción

1.- **LLENAR SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN (ANEXA A ESTE FOLLETO) Y ENVIAR POR FAX A NUESTRAS OFICINAS.**

2.- **CHEQUE A NOMBRE DE:**
-Quality Training Colombia S.A.S

3.-**DEPÓSITO BANCARIO Y/O TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA**

-BANCOLOMBIA
Cuenta Corriente
907-5591662-6
Formato Recaudo Empresarial

4.-O pague con **TARJETA DE CRÉDITO** desde nuestra página **www.qualitytraining.com.co**

ENVIAR POR FAX O POR E-MAIL SU RECIBO DE CONSIGNACIÓN

5.- **POLÍTICA DE CANCELACIÓN**
Para recibir su reembolso deberá cancelar su inscripción 5 días hábiles previos a la fecha del seminario, de lo contrario, se emitirá una carta valida para un evento futuro del mismo precio.

Fechas:
23 y 24 de Junio
Medellín - Colombia

Quality Training®
Colombia

01 8000 51 30 51 www.qualitytraining.com.co

¡No deje pasar esta oportunidad... INSCRÍBASE AHORA MISMO!