



CURSO

**De Cultura de Seguridad del
Paciente**

MEDELLÍN

2 0 1 1

INTRODUCCION

Como ya se sabe, la seguridad del paciente es un tema prioritario en el sector salud, y que toca a cualquier institución sin importar su nivel de complejidad, su carácter público o privado, ni el lugar del mundo en que se encuentre ubicado pero las organizaciones han desarrollado múltiples estrategias de manera desarticulada, sin un foco claro de intervención, sin medir el impacto de sus acciones, sin generar cultura organizacional y sin un direccionamiento claro frente a la importancia de brindar atenciones seguras a los pacientes, lo que genera ineficacia en las acciones, frustraciones en el personal y sensación de desconfianza por parte de los usuarios.

En este curso se conocerá el modelo propuesto de seguridad del paciente, donde veremos la actitud que deben asumir los líderes organizacionales frente a la seguridad y cómo desde el direccionamiento se dan los lineamientos institucionales articulados con el sistema obligatorio de garantía de la calidad que permitan el cambio cultural, el fortalecimiento de los procesos y el aprendizaje organizacional, y a su vez cómo lograr alinear la cultura organizacional con el direccionamiento estratégico de la entidad.

OBJETIVO

Proporcionar al estudiante los elementos y los modelos que le permitan desarrollar una nueva cultura de la seguridad en su entorno, así como desarrollar las habilidades de liderazgo personal para promover ese cambio.

Al finalizar el diplomado el estudiante estará en capacidad de:

- Conocer y entender los conceptos básicos de seguridad del paciente relacionados con la gestión del evento adverso y la cultura de seguridad del paciente.
- Convertirse en un impulsador y multiplicador de la estrategia de seguridad del paciente, al interior de cada una de las organizaciones.
- Evaluar la cultura de seguridad de las instituciones de salud.
- Revisar los comportamientos y procesos generadores de errores.

DIRIGIDO A: Profesional o técnico en salud, profesionales en Gestión de calidad, auditoria de salud o interesados en los temas de seguridad del paciente y Gestión de calidad en los servicios de salud.

METODOLOGIA:

El curso consta de 2 módulos altamente interactivos con una duración total de 60 horas lo que equivale a 2 meses de interacción online, durante el cual los estudiantes con el acompañamiento permanente de un facilitador virtual revisan el material de estudio, que se encuentra en la plataforma y realizan las actividades que allí se plantean.

- Desarrollo de casos prácticos (talleres).
- Ejercicios no presenciales automatizados.
- Complemento de formación con documentos online.
- Evaluaciones en línea.
- Foros de discusión.
- Chats con el tutor.

Antes de iniciar el curso, se le da al estudiante una inducción a la virtualidad, para que él aprenda a manejar la plataforma con todas sus herramientas y se le facilite la utilización de la misma para el resto de los módulos.

Duración: 60 horas (2 meses)

Modalidad: 100% Virtual

REQUERIMIENTOS TECNICOS MINIMOS:

- Computador con procesador Pentium
- Memoria RAM 512 MB o superior
- 80 MB de espacio libre en Disco Duro como mínimo
- Configuración tarjeta de video de 16 bits o mayor
- Tarjeta de sonido, Mouse, teclado, micrófono, parlantes
- Resolución de pantalla 800 x 600 o mayor
- Conexión a internet desde 300K
- Cuenta de correo electrónico
- Navegador de: Internet explorer 6 o mayor con Plugins, Flash 9 y Adobe Reader 7 o
- Mozilla Firefox 1 o mayor con Plugins, Flash 9 y Adobe Reader 7

CONTENIDO

MODULO 1 Introducción a la seguridad del paciente (20 Horas)

- La seguridad del paciente a través de la historia
- Estrategias y políticas en seguridad del paciente
- Esfuerzos internacionales en seguridad del paciente
- Experiencia Nacional en seguridad del paciente
- Definiciones y conceptos en gestión clínica y seguridad del paciente
- Modelo Conceptual de terminología
- Modelo explicativo de causalidad de los eventos adversos

MODULO 2 Cambios culturales para garantizar la seguridad de pacientes (40 horas)

- Líderes de la seguridad del paciente
- Construcción de un Modelo de seguridad del paciente
- Herramientas de intervención de cultura en el direccionamiento estratégico
- Aspectos claves para lograr que una organización trabaje por la seguridad del paciente
- Como establecer focos de seguridad
- Mecanismos para reforzar la cultura organizacional
- Fallas frecuentes en los procesos de cambio en la cultura organizacional
- Estrategias exitosas para trabajar la cultura de la seguridad del paciente desde el liderazgo
- Estrategias exitosas para trabajar la cultura de la seguridad del paciente con el talento humano
- Medición de la cultura de seguridad del paciente
- Como involucrar el paciente y su familia

AUTOR

Juan Carlos Murillo Correa, MD

Director de proyectos de calidad de Asesorías y Soluciones Integrales, Médico y cirujano de la Universidad Pontificia Bolivariana, Especialista en Gerencia de la calidad y auditoria en salud de Universidad Cooperativa de Colombia, Auditor de calidad avalado por el ICONTEC, certificado por el SENA como evaluador de competencias laborales y certificado por el Ministerio de la Protección Social como Formador y Multiplicador de la Política de Seguridad del Usuario, hizo parte del equipo líder para la obtención de la acreditación y del Premio Calidad en Salud Colombia 2006 de la E.S.E Hospital del Sur Primera institución de primer nivel acreditada en Colombia y tercera en Colombia en lograrlo a nivel nacional, participo en el proyecto Hospital SIN PAPEL que fue reconocido por MICROSOFT como una experiencia exitosa en una pequeña empresa. Asesor líder de las E.S.E Hospital Laureano Pino de San José de la Montaña, E.S.E Hospital San Vicente de Paul de Caldas y E.S.E Hospital de la Ceja ganadoras del premio Antioqueño a la Excelencia Hospitalaria 2007. Así mismo participo en la presentación del proyecto Modelo de atención integral el cual obtuvo el Premio Nacional del Alta Gerencia 2007 para la E.S.E Hospital Laureano Pino de San José de la Montaña, Director técnico del Premio a la Calidad en la Gestión en Salud, Ciudad de Medellín Eje temático Seguridad del Paciente versión 2009 y 2010, desarrollador de Experiencias Exitosas – La Red de referenciación mas grande del país- Miembro del comité de logística del Congreso Internacional de Calidad e Innovación, consultor de acreditación de más de 10 IPS públicas.

INVERSION

\$ 380.000 IVA INCLUIDO

*Aplica política de descuentos

Políticas de descuento	Descripción del descuento	Descuentos
Programa corporativo	6-15 personas	5%
	16 – 30 personas	10%
	Más de 30 personas	15%
Programa Referidos	Inscripción efectiva de dos referidos al diplomado	3%
Programa Institución Amiga	Miembros de instituciones asesoradas por Asesorías y Soluciones Integrales	5%
Programa Pronto Pago	Pagos hasta 20 días antes de la fecha de inicio del Diplomado	6%

Las políticas de descuento no son acumulables

FORMA DE PAGO:

EFFECTIVO:

Esta debe realizarse en los bancos y cuentas relacionadas a continuación a nombre de **ASESORIAS Y SOLUCIONES INTEGRALES**. (El valor a cancelar es según la tarifa a la cual usted aplique, ver valores).

CUENTAS BANCARIAS	
Nombre del banco	Número de cuenta de ahorros
Banco de Bogotá	433275609

IMPORTANTE: La consignación se debe enviar vía fax al número (4)2656802 ext. 102, anexando el formulario de inscripción, que lo encontrara en la pagina web, completamente diligenciado.

PAGO A TRAVÉS DE CUENTA DE COBRO

EMPRESA PRIVADA	EMPRESA OFICIAL
• Carta de compromiso • Copia de RUT	• Carta de compromiso • Copia de RUT • Certificado de Disponibilidad Presupuestal

CONTACTO

En caso de necesitar mayor información puede comunicarse con nosotros:

Teléfono: (4) 2656802 EXT. 106 o 107

E-mail: formacion@ays.com.co o cmurillo@ays.com.co