



CURSO

**AMEF Como Herramienta
para el Mejoramiento**

MEDELLÍN

2 0 1 1

INTRODUCCION

Los estudios realizados en diferentes países demuestran que entre el 10% y el 15% de los pacientes que ingresan a las instituciones hospitalarias padecen algún evento adverso durante su proceso de atención. Este panorama debe llevar a tomar decisiones concretas por parte del sector salud como un acto de responsabilidad social y un compromiso con los usuarios como parte del manejo ético que debe caracterizar la prestación de los servicios de salud.

El Análisis de Modos y Efectos de Fallas Potenciales (AMEF) es una herramienta de gran utilidad para aumentar la confiabilidad en la prestación de los servicios y buscar soluciones a los problemas que puedan presentar los procesos antes de que estos ocurran. La aplicación de metodologías como el AMEF permite la construcción del mapa de riesgos en las instituciones permitiendo establecer barreras que disminuyan la ocurrencia de los mismos.

OBJETIVO

Identificar los puntos críticos o susceptibles de fallas de los procesos de los servicios de salud, para implementar mecanismos que permitan minimizar los riesgos de ocurrencia de los errores y los eventos adversos, con el propósito de cumplir con el principal interés, tanto de los pacientes como de los profesionales, el cual es ofrecer atenciones seguras.

Al finalizar el curso el estudiante estará en capacidad de:

- Identificar los riesgos y los puntos críticos durante la ejecución de los procesos de los servicios de salud.
- Desarrollar mapas de riesgos de los procesos

DIRIGIDO A: Profesionales y tecnólogos de la salud, líderes de calidad de las instituciones de salud, auditores del sector salud.

METODOLOGIA:

El curso consta de 2 módulos altamente interactivos con una duración total de 50 horas lo que equivale a 2 meses de interacción online, durante el cual los estudiantes con el acompañamiento permanente de un facilitador virtual revisan el material de estudio, que se encuentra en la plataforma y realizan las actividades que allí se plantean.

- Desarrollo de casos prácticos (talleres).
- Ejercicios no presenciales automatizados.
- Complemento de formación con documentos online.
- Evaluaciones en línea.
- Foros de discusión.
- Chats con el tutor.

Antes de iniciar el curso, se le da al estudiante una inducción a la virtualidad, para que él aprenda a manejar la plataforma con todas sus herramientas y se le facilite la utilización de la misma para el resto de los módulos.

Duración: 50 horas

Modalidad: 100% Virtual

REQUERIMIENTOS TECNICOS MINIMOS:

- Computador con procesador Pentium
- Memoria RAM 512 MB o superior
- 80 MB de espacio libre en Disco Duro como mínimo
- Configuración tarjeta de video de 16 bits o mayor
- Tarjeta de sonido, Mouse, teclado, micrófono, parlantes
- Resolución de pantalla 800 x 600 o mayor
- Conexión a internet desde 300K
- Cuenta de correo electrónico
- Navegador de: Internet explorer 6 o mayor con Plugins, Flash 9 y Adobe Reader 7
o Mozilla Firefox 1 o mayor con Plugins, Flash 9 y Adobe Reader 7

CONTENIDO

MODULO 1: Taxonomía y conceptos básicos en la seguridad del paciente (10

Horas)

- La seguridad del paciente a través de la historia
- Definiciones y conceptos en gestión clínica y seguridad del paciente
- Modelo Conceptual de terminología
- Modelo explicativo de causalidad de los eventos adversos

MODULO 2. Método Análisis de Modo y Efecto de Falla potencial. AMEF (40

Horas)

- **Marco conceptual del Método Análisis de Modo y Efecto de Falla Potencial. AMEF**
 - Antecedentes
 - Generalidades sobre teoría de procesos
 - Generalidades del riesgo
- **Metodología y aplicación del Método Análisis de Modo y Efecto de Falla Potencial. AMEF.**
 - Generalidades
 - Pasos para la implementación del AMEF
 - Mapa de riesgos

AUTOR

Liliana María Morales Zapata.

Consultora de calidad de Asesorías y Soluciones Integrales, odontóloga, especialista en Gerencia de la Seguridad Social CES-EAFIT, certificada por el Ministerio de la Protección Social como Formador y Multiplicador de la Política de Seguridad del Usuario, Verificadora de Estándares de Habilitación, certificada por la Secretaría de Salud de Medellín como Evaluadora Integral de Organizaciones, evaluadora del Premio a la Calidad en la Gestión en Salud, Ciudad de Medellín Eje Temático Seguridad del Paciente versión 2009 y versión 2010.

INVERSION

\$340.000 IVA incluido

*Aplica política de descuentos

Políticas de descuento	Descripción del descuento	Descuentos
Programa corporativo	6-15 personas	5%
	16 – 30 personas	10%
	Más de 30 personas	15%
Programa Referidos	Inscripción efectiva de dos referidos al diplomado	3%
Programa Institución Amiga	Miembros de instituciones asesoradas por Asesorías y Soluciones Integrales	5%
Programa Pronto Pago	Pagos hasta 20 días antes de la fecha de inicio del Diplomado	6%

FORMA DE PAGO:

EFFECTIVO:

Esta debe realizarse en los bancos y cuentas relacionadas a continuación a nombre de **ASESORÍAS Y SOLUCIONES INTEGRALES**. (El valor a cancelar es según la tarifa a la cual usted aplique, ver valores).

CUENTAS BANCARIAS	
Nombre del banco	Número de cuenta de ahorros
Banco de Bogotá	433275609

IMPORTANTE: La consignación se debe enviar vía fax al número (4)2656802 ext. 102, anexando el formulario de inscripción, que lo encontrara en la pagina web, completamente diligenciado.

PAGO A TRAVÉS DE CUENTA DE COBRO

EMPRESA PRIVADA	EMPRESA OFICIAL
• Carta de compromiso • Copia de RUT	• Carta de compromiso • Copia de RUT • Certificado de Disponibilidad Presupuestal

CONTACTO

En caso de necesitar mayor información puede comunicarse con nosotros:

Teléfono: (4) 2656802 EXT. 106 o 107

E-mail: formacion@ays.com.co o cmurillo@ays.com.co