



SEMINARIO TALLER

ETIQUETA, PROTOCOLO Y EVENTOS EN LA EMPRESA

Técnicas y estrategias efectivas para mejorar la imagen global de empresas y ejecutivos

Cali,
Junio 29

Medellín,
Julio 1

Bogotá,
Julio 6

Barranquilla,
Julio 7 de 2011

Directivos, ejecutivos y asesores de:
Gerencia General, Relaciones Públicas,
Protocolo, Mercadeo, Ventas,
Servicio al Cliente, Comunicaciones,
Gestión Humana

CONFERENCISTA

PIEDAD MAYA C.



Comunicadora Social y Periodista de la Universidad Autónoma de Occidente, Especialista en Comunicación Organizacional de la misma universidad. Experta en Protocolo y Ceremonial de la Escuela Diplomática del Ministerio de Asuntos Exteriores de España. Con Estudios Superiores de Protocolo y Ceremonial de Estado e Internacional de la Universidad de Oviedo, Diplomado en Protocolo y Relaciones Públicas de la Universidad de San Buenaventura. Curso de Protocolo Tradicional y Nuevos Protocolos, Fundación Universidad Complutense de Madrid. Curso Organización Integral de Eventos, Fundación Universidad Complutense de Madrid. Curso Personal Shopper, Instituto Europeo de Diseño, Madrid. Creadora del Encuentro de Protocolo Europa-América. Se desempeñó como Asesora de Protocolo y Relaciones Públicas de la Alcaldía de Santiago de Cali. En la actualidad es consultora empresarial. Miembro de la Asociación Colombiana de Ceremonial y Protocolo. Condecorada con la Orden San Juan Evangelista, en el grado de Plata, por la Sociedad de Comunicación y Relaciones Públicas de Madrid. Autora de varios reglamentos de protocolo de Estado y de empresa privada.

CONTENIDO TEMÁTICO

IMAGEN CORPORATIVA: Cómo se proyecta. Importancia del protocolo en la empresa. Motivación hacia la construcción del propio manual de protocolo.

IMAGEN PERSONAL: Importancia de la imagen personal. Cómo se proyecta. Apariencia física. Vestuario. Lenguaje no verbal.

SABER ESTAR: Cómo saludar y despedirse. Forma correcta de presentar a las personas. Conversación. Uso de las nuevas tecnologías. Regalos sociales e institucionales. Anfitrión, invitado.

TRATAMIENTO: A las autoridades. A las personas. Tratamiento verbal y gestual.

DOCUMENTACIÓN: Tarjetas de invitación. Tarjetas de felicitación. Portanombres.

PRECEDENCIA - UBICACIÓN: En mesas de honor. En mesas de comedor. En fotografías. Caminando. En vehículos.

ESCENARIOS: Diferentes tipos de escenarios. Imagen corporativa. Elementos decorativos. Mesa de honor. Manteles. Atril. Pantallas. Flores. Símbolos.

PROGRAMA: Objeto. Orden del día. Presentador. Maestro de Ceremonia.

PROTOCOLO EN: Reuniones de trabajo. Inauguraciones.

ACTOS SOCIALES Y LABORALES: Cóctel. Cena. Cuándo y cómo se brinda. Organización.

MONTAJE DE MESAS: Diferentes formas de las mesas. Utilización.

ETIQUETA EN LA MESA: Elementos de la mesa. Puesta de la mesa. Comportamiento en la mesa. Maneras de comer. Comer alimentos difíciles.

EJERCICIOS DE APLICACIÓN.

INFORMACIÓN GENERAL

Cali: Junio 29, Club Campestre de Cali
Salón El Lago. Calle 5 frente a Unicentro

Medellín: Julio 1, Hotel Poblado Plaza
Salón Andes. Carrera 43A No.4Sur-75

Bogotá: Julio 6, Hotel Bogotá Plaza,
Salón la Candelaria. Calle 100 No 18A-30

Barranquilla: Julio 07 de 2011, Hotel Atrium Plaza
Salón Monterrey. Carrera 44 No.74-85

HORARIO: De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

VALOR DE LA INVERSIÓN: \$495.000 (Cuatrocientos noventa y cinco mil pesos) más iva. Se mantiene el precio del año 2010. Incluye refrigerios, almuerzo, memorias y certificado de asistencia.

Nuestra actual programación - No se la pierda !

Seminario Taller
Gestión Efectiva de Crédito, Cartera y Cobranzas
Medellín, Junio 14 Cali, Junio 15
Bogotá, Junio 22 Barranquilla, Junio 23

Seminario Taller
Actualización en IVA
Bogotá, Junio 15 Medellín, Junio 16
Cali, Junio 17 Barranquilla, Junio 20

Seminario Taller
Evaluación del Desempeño Laboral
Barranquilla, Junio 17 Cali, Junio 22
Medellín, Junio 23 Bogotá, Junio 29

Seminario Taller
Planeación de Compras y Desarrollo de Proveedores
Bogotá, Junio 21 Medellín, Junio 22
Cali, Junio 23 Barranquilla, Junio 29

Seminario Taller
Etiqueta, Protocolo y Eventos en la Empresa
Cali, Junio 29 Medellín, Julio 1
Bogotá, Julio 6 Barranquilla, Julio 7

Seminario Taller
Últimos Cambios Normativos en Seguridad Social
Bogotá, Julio 7 Barranquilla, Julio 8
Medellín, Julio 11 Cali, Julio 12

Toda inscripción deberá ser pagada en forma anticipada a nombre de **PRACTICA, Nit. 805.011.877-1** y consignada en alguna de las siguientes cuentas corrientes del Banco de Bogotá, dependiendo de la ciudad a la cual usted vaya a asistir:

Bogotá: Cta. Cte. No. 009-09660-3 **Medellín:** Cta. Cte. No. 433-04016-9

Cali: Cta. Cte. No. 484-19786-8 **Barranquilla:** Cta. Cte. No. 087-34334-9

Para formalizar las inscripciones se deberá hacer el registro telefónicamente y enviar la consignación vía fax o por correo electrónico, indicando los nombres de las personas inscritas.

Entregar la consignación original a la entrada del seminario

- SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES -

INFORMES E INSCRIPCIONES

BOGOTÁ Tels. (1) 6348951/52 - Fax: 6348951 / practicabogota@cable.net.co
CALI Tels. (2) 3152471/73 - Fax: 3152471 / practica@practica.com.co
MEDELLÍN Tels. (4) 3121008/09 - Fax: 3521340 / practicamedellin@une.net.co
BARRANQUILLA Tels. (5) 3604443 - Fax: 3604443 / practicabarranquilla@metrotel.net.co

Celulares: (03) (311) 634 2419 - 634 2413

Visite nuestro nuevo portal www.practica.com.co para conocer toda nuestra programación... y mucho más.

AUSPICIA

