

SEMINARIO TALLER

INDICADORES DE GESTIÓN

Técnicas Avanzadas para su Construcción y Análisis



OBJETIVOS

Capacitar a los participantes en la metodología completa para establecer indicadores de eficacia, eficiencia, efectividad y productividad.

Enseñar cómo aplicar esta metodología a toda la organización, a un proyecto estratégico, a un área específica, o a un proceso.

Enseñar cómo interpretar y cómo presentar técnicamente los resultados.

Medellín,
Julio 16

Cali,
Julio 17

Bogotá,
Julio 24

Barranquilla,
Julio 25 de 2012

CONFERENCISTA

NOÉ BELTRÁN RODRÍGUEZ

Administrador de Empresas, con estudios de postgrado en Alta Gerencia y Gerencia Estratégica. Se desempeñó como Director de Organización y Métodos en el Banco de Crédito. En el Banco Colpatria ocupó los cargos de Gerente de Organización y Sistemas, Gerente Internacional, y líder de los procesos operativos de la agencia federal en Miami. Ex Gerente Financiero y Director de Productividad Administrativa del Grupo Pizano. Ex Gerente de la empresa Tableros Decorativos C.A. en Venezuela. Director de la firma Estrategia Consultores & Co. desempeñándose como consultor gerencial, especializado en mejoramiento de la productividad, análisis de problemas, sistemas de gestión de calidad, indicadores de gestión y toma de decisiones. Consultor de diversas organizaciones públicas y privadas. Instructor certificado para el programa de Análisis de Problemas y Toma de Decisiones por parte de la firma estadounidense KEPNER-TREGOE. Profesor de postgrados y conferencista frecuentemente invitado a disertar en foros y congresos sobre temas gerenciales.



CONTENIDO

- 1. INTRODUCCIÓN:** Conceptos centrales de gestión en los negocios. Factores clave de éxito en la gestión. Qué es un indicador. Patrones para la especificación de un indicador. Criterios de clasificación de los indicadores: eficacia, eficiencia, efectividad y productividad. Taller.
- 2. METODOLOGÍA GENERAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES:** Patrones para cuantificar un objetivo. Establecimiento de indicadores para cada factor de éxito. Los indicadores inductores de resultado. Definición de estado, umbral y rango de gestión. Ejemplo completo. Taller.
- 3. CÓMO SE ESTABLECEN INDICADORES EN UNA ORGANIZACIÓN:** Para un proyecto estratégico. Cómo se asocian los indicadores de proyectos con el Balanced Scorecard. Cómo se establecen indicadores en un área o unidad de negocio. Cómo se establecen indicadores en los procesos. Análisis de resultados. Taller.
- 4. PRESENTACIÓN DE LOS INDICADORES:** Gráficas de control. Tablas. Tendencias. Gráficas de seguimiento. Construcción de cuadros de mando. Construcción de fichas técnicas. Interpretación de los resultados. Diseño de informes gerenciales. Taller.

INFORMACIÓN GENERAL

Lugares y Fechas:

Medellín: Julio 16

Hotel Poblado Plaza, Salón Plaza Mayor.
Carrera 43A No. 4 Sur-75

Cali: Julio 17

Club Campestre de Cali, Salón El Lago.
Calle 5 frente a Unicentro

Bogotá: Julio 24

Hotel Bogotá Plaza, Salón La Carolina.
Calle 100 No 18A - 30

Barranquilla: Julio 25 de 2012

Hotel Atrium Plaza, Salón Monterrey
Carrera 44 No.74-85.

HORARIO: De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

VALOR DE LA INVERSIÓN: \$495.000
(Cuatrocientos noventa y cinco mil pesos)
más iva. Incluye refrigerios, almuerzo,
memorias y certificado de asistencia.

Toda inscripción deberá ser pagada en forma anticipada a nombre de **PRÁCTICA**, Nit. 805.011.877-1 y consignada en las siguientes cuentas corrientes de Bancolombia, dependiendo de la ciudad a la cual usted vaya a asistir:

- En Bogotá, a la cuenta corriente No. 191-8314459-4
- En Cali a la cuenta corriente No. 806-0184288-1
- En Medellín, a la cuenta corriente No. 005-8315559-4
- En Barranquilla, a la cuenta corriente No. 775-8314993-3

Para formalizar la inscripción se deberá hacer el registro telefónicamente y enviar la consignación vía fax o por correo electrónico, indicando los nombres de las personas inscritas.

**Entregar la consignación original a la entrada del seminario
SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES**

Otros eventos nuestros de interés para usted

Seminario Taller

Correcto Diligenciamiento del Formato 1732 de la DIAN

Bogotá, Julio 6
Barranquilla, Julio 10
Medellín, Julio 9
Cali, Julio 11

Seminario Taller

Planeación de Compras y Desarrollo de Proveedores

Cali, Julio 10
Barranquilla, Julio 13
Medellín, Julio 11
Bogotá, Julio 16

Seminario Taller

Actualización Laboral y Liquidación de Nómina

Bogotá, Julio 13
Cali, Julio 18
Medellín, Julio 17
Barranquilla, Julio 27

Seminario Taller

Actualización en Retención en la Fuente por Todos los Conceptos

Bogotá,
Opción 1: Julio 18
Opción 2: Agosto 10
Barranquilla, Julio 17
Medellín, Julio 24
Cali, Julio 27

Seminario Taller

Normas Internacionales de Información Financiera

Bogotá,
Opción 1: Agosto. 13 y 14
Opción 2: Sep. 11 y 12
Barranquilla, Agosto 1 y 2
Cali, Agosto 22 y 23
Medellín, Agosto 27 y 28

Seminario Taller

Bodegas, Centros de Distribución y Almacenes - Enfoque TLC

Medellín, Agosto 9
Barranquilla, Agosto 16
Cali, Agosto 10
Bogotá, Agosto 17

PLAN DE DESCUENTOS PERMANENTES POR FIDELIZACIÓN 2012

**¡ DESCUENTOS PERMANENTES DEL 10%, 15% y 20%
PARA ASISTIR A TODOS NUESTROS EVENTOS A LO LARGO DEL AÑO !**

¡ Pregúntenos al respecto y disfrútelos !

Aplican condiciones

INFORMES E INSCRIPCIONES

Bogotá: Tels.: (1) 6348951/52 - 6348085 / bogota@practica.com.co
Cali: Tels.: (2) 3152471/73 - 3151142 / practica@practica.com.co
Medellín: Tels.: (4) 3121008/09 - 3521340 / medellin@practica.com.co
Barranquilla: Tels.: (5) 3604443 - 3604104 / caribe@practica.com.co

Celulares:
314-825 4981 y 311-634 2413

www.practica.com.co

AUSPICIA



¡ Pasión por lo que hacemos !