



SEMINARIO TALLER

Medición y Desarrollo de las Competencias Laborales

*Dos días de inmersión total
para analizar las mejores técnicas
para medir y desarrollar
las Competencias del Talento Humano*

Directivos, ejecutivos
y asesores de:
Gestión Humana, Selección,
Administración, Calidad,
Auditoría

BARRANQUILLA,
Marzo 6 y 7

BOGOTÁ,
Marzo 14 y 15

MEDELLÍN,
Marzo 20 y 21

CALI,
Marzo 22 y 23 de 2012

 **PRÁCTICA**
La Sociedad del Conocimiento

Presentación

El modelo de Gestión Humana por Competencias en las organizaciones ha demostrado su eficacia en los procesos de selección, evaluación, desarrollo y planes de carrera del talento humano. Ha sido tal la importancia de este modelo en el ámbito organizacional, que actualmente los procesos de certificación de la calidad solicitan la identificación de los perfiles de competencia, la selección y asignación de personal por competencias demostradas y la capacitación orientada a desarrollar las competencias.

Consciente de la trascendencia y beneficio de este tema, **PRÁCTICA**, con la orientación académica del reconocido experto Mario Ernesto Fonseca, ha programado en las principales ciudades del país este seminario taller de dos días de duración, con el fin de brindar a las compañías herramientas de medición y desarrollo de competencias conductuales basadas en experiencias organizacionales reales, mediante ejemplos concretos y metodologías desarrolladas en varias organizaciones.

El participar en este seminario, le permitirá a usted actualizarse a fondo en las mejores técnicas de medición y desarrollo de competencias, como son los Centros de Desarrollo y Evaluación "Assessment Center", la técnica de feed-back de 360 grados, la evaluación del desempeño por competencias y el diseño e implementación de programas eficientes de formación de competencias en las organizaciones.

Una experiencia académica de alto beneficio, que usted y su equipo ejecutivo no se pueden perder.

En este seminario usted obtendrá:

1. Información completa para realizar el levantamiento inmediato de los perfiles de competencias de su empresa con ejercicios prácticos y diccionarios depurados.
2. Ejemplos basados en experiencias reales con varias organizaciones en donde se realizan programas de evaluación y desempeño de competencias, que su empresa podrá aplicar de forma inmediata.
3. Variedad de dinámicas documentadas para el desarrollo de programas de formación en competencias.
4. Respuesta a las solicitudes de evaluación de competencias exigidas en los procesos de certificación de calidad.

Conferencista

MARIO ERNESTO FONSECA



Autor del libro "Guía del Emprendedor" que contiene la investigación de las competencias de más de 270 empresarios exitosos de varios países. Gerente fundador de FRONT GROUP, empresa dedicada al desarrollo del talento humano. Como consultor ha participado protagónicamente

en el diseño e implementación del Modelo de Competencias en varias organizaciones. Asesor y/o entrenador en programas de Competencias en diversas empresas, entre ellas Asobancaria, Avianca, Bavaria, Bimbo, Cemex, Cine Colombia, Coomeva, Davivienda, Dian, Epm, Exxon Mobil, Indumil, Instituto Tecnológico de Monterrey, Legis, Singenta, Ups, para mencionar algunas. Autor del software "Dinámicas para el Desarrollo de Competencias Empresariales" en el proyecto del Banco Interamericano de Desarrollo y la Fundación Corona. Investigador de la Universidad Externado de Colombia en el tema de Assessment Center. Economista, con postgrado en Economía Internacional de la Universidad Externado de Colombia. Egresado del programa de Derecho Europeo de la Competencia, de la Universidad Carlos III de Madrid. Investigador, consultor, profesor universitario y conferencista, frecuentemente invitado a disertar en foros y seminarios nacionales e internacionales sobre temas de Gestión Humana por Competencias.



Entre los asistentes al seminario en cada ciudad, el conferencista rifará y obsequiará tres mediciones de competencias, mediante la técnica de 360 grados para 20 colaboradores de sus organizaciones, utilizando un sistema interactivo de medición que permite resultados inmediatos.

Aplican condiciones

1. Exploración del Modelo de Competencias

- Qué son las competencias. Modelo conductual y modelo funcional. Construcción de los perfiles de cargos por competencias.

2. El Assessment Center paso a paso

- Antecedentes conceptuales del Assessment Center. Qué tipo de competencias se pueden evaluar en un Assessment Center.
- Fases para desarrollar un Assessment Center: a) Definición de objetivos b) Metodología para realizar su diseño c) Cómo informar a los participantes d) Proceso de evaluación e) Elaboración de informes f) Entrega de resultados.
- Principales técnicas utilizadas en un Assessment Center: a) Outdoor training b) Bandeja de entrada c) Juego de roles d) Sociodrama e) Juego de empresa f) Discusión de grupo g) Entrevista de competencias.
- Formatos de evaluación para analizar a los candidatos.
- Formatos de entrega de resultados y su contenido, con ejemplos reales de Assessment Center realizados.

3. Feed-Back de 360 grados

- Definición, finalidad, forma de realización y diferencia con los métodos clásicos de encuesta.
- Cómo se organiza un feed-back de 360 grados. Distribución del material, e instrucciones a los participantes; gestión del cuestionario y su seguimiento; cómo se realizan las jornadas de trabajo; evaluación de los resultados.
- Cómo elaborar los formatos de evaluación. Criterios para la elaboración de las preguntas.
- Etapas de su implementación: a) Fijación de objetivos b) Evaluación de la cultura organizacional c) Reuniones previas con distintas instancias de la organización d) Ensayo piloto con un grupo inicial.
- Entrega de resultados. Retroalimentación a los participantes en el proceso. Plan de desarrollo.

4. Evaluación del Desempeño por Competencias

- Principales características y su diferencia con las evaluaciones de desempeño tradicionales.
- Forma correcta de realizar una evaluación de desempeño por competencias. Cómo hacer el seguimiento; qué observar; cómo evaluar objetivamente; ejemplos de formatos de evaluación.
- Cómo realizar la retroalimentación a los participantes en la evaluación.
- Planes de carrera. Qué es un plan de carrera y la importancia de la evaluación del desempeño por competencias en el tema.

5. Programas de Formación en Competencias

- Estilos de aprendizaje en los adultos. Conceptualización abstracta, experimentación activa, experiencia concreta, observación reflexiva.
- Bases teóricas para el desarrollo de competencias. Teoría de adquisición de un motivo, teoría autodirigida del cambio, teoría del aprendizaje social.
- Pasos para el desarrollo de competencias. Reconocimiento, entendimiento, autovaloración, práctica, fijación de metas y apoyo.
- Diseño, implementación, evaluación y mejora permanente de programas de desarrollo de competencias.
- Ejemplos concretos de programas de formación en competencias. Orientación al logro, trabajo en equipo, orientación al cliente, comunicación y liderazgo de equipos.

6. Talleres prácticos a lo largo de todo el seminario

MATERIAL: A cada participante se le entregará un CD que contendrá las siguientes carpetas: 1) Todas las memorias del evento. 2) Manual Paso a Paso para la realización de las herramientas explicadas 3) Formatos con explicación detallada de muchos ejercicios para desarrollar Assessment Center, programas de formación en competencias, feed back de 360 grados y evaluaciones del desempeño.



INFORMACIÓN GENERAL

Lugares y Fechas:

Barranquilla: Marzo 6 y 7

Hotel Atrium Plaza, Salón Monterrey. Carrera 44 No.74-85

Bogotá: Marzo 14 y 15

Hotel Bogotá Plaza, Salón Chicó. Calle 100 No 18A-30

Medellín: Marzo 20 y 21

Hotel Poblado Plaza, Salón Andes. Carrera 43A No. 4 Sur-75

Cali: Marzo 22 y 23 de 2012

Club Campestre de Cali, Salón El Lago. Calle 5 frente a Unicentro

HORARIO: De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

VALOR DE LA INVERSIÓN: \$860.000 (Ochocientos sesenta mil pesos) más iva.
Incluye refrigerios, almuerzo, memorias y certificado de asistencia.

Toda inscripción deberá ser pagada en forma anticipada a nombre de **PRACTICA, Nit. 805.011.877-1** y consignada en alguna de las siguientes cuentas corrientes del Banco de Bogotá, dependiendo de la ciudad a la cual usted vaya a asistir:

- **Bogotá:**
Cuenta corriente No. 009-09660-3
- **Cali:**
Cuenta corriente No. 484-19786-8
- **Medellín:**
Cuenta corriente No. 433-04016-9
- **Barranquilla:**
Cuenta corriente No. 087-34334-9

Para formalizar la inscripción se deberá hacer el registro telefónicamente y enviar escaneada la consignación por correo electrónico, indicando los nombres de las personas inscritas.

¡ PROMOCIÓN ! - ¡ ÚLTIMA OPORTUNIDAD !

¡ Aproveche estos descuentos e inscriba a más personas de su organización !

Taller Práctico Elaboración de la Declaración de Renta Año Gravable 2011

Bogotá,
Opción 1: Febrero 29 Cali, Marzo 5 Medellín, Marzo 6
Opción 2: Marzo 23 Bucaramanga, Marzo 13 Barranquilla, Marzo 15

Seminario Taller Información Tributaria en Medios Electrónicos para la DIAN

Bogotá,
Opción 1: Marzo 5 Bucaramanga, Marzo 8 Barranquilla, Marzo 9
Opción 2: Marzo 16 Medellín, Marzo 13 Cali, Marzo 14
Opción 3: Abril 12 de 2012

Seminario Taller Nuevo Estatuto del Consumidor

Medellín, Marzo 5 Cali, Marzo 6
Bogotá, Marzo 9 Barranquilla, Marzo 12

Seminario Taller Medición y Desarrollo de las Competencias Laborales

Barranquilla, Marzo 6 y 7 Bogotá, Marzo 14 y 15
Medellín, Marzo 20 y 21 Cali, Marzo 22 y 23

Seminario Taller Indicadores de Gestión Humana

Medellín, Marzo 15 Cali, Marzo 16
Bogotá, Marzo 22 Barranquilla, Marzo 23

Seminario Taller Últimos Cambios Normativos en Seguridad Social

Medellín, Feb. 23 Cali, Feb. 24 Bucaramanga, Feb. 27
Bogotá, Feb. 28 Barranquilla, Feb. 29

DESCUENTOS POR GRUPO

De 3 a 5 cupos **10%** De 6 a 9 cupos **15%** 10 ó más cupos **20%**

Los cupos adquiridos pueden ser distribuidos libremente entre estos 6 seminarios y sus ciudades

Estas promociones aplican siempre y cuando las personas que integren el grupo provengan de una misma empresa (un solo nit) y efectúen el pago completo de todos los cupos adquiridos, antes de la realización del primer seminario al que vayan a asistir.

¡ Y ADICIONALMENTE ! También le ofrecemos a su empresa un Plan de Descuentos Permanentes por Fidelización en 2012. ¡ Pregúntenos al respecto !

INFORMES E INSCRIPCIONES

BOGOTÁ

Tels. (1) 6348951/52 - 6348085 Fax: 6348951 / practicabogota@cable.net.co

CALI

Tels. (2) 3152471/73 - 3151142 Fax: 3152471 / practica@practica.com.co

MEDELLÍN

Tels. (4) 3121008/09 - 3521340 Fax: 3521340 / practicamedellin@une.net.co

BARRANQUILLA

Tels. (5) 3604443 - 3604104 Fax: 3604443 / practicabarranquilla@metrotel.net.co

Celulares: (03) (311) 634 2419 - 634 2413 - www.practica.com.co

Síguenos en:

facebook

YouTube

twitter

NOTA: Quienes vayan a asistir a los seminarios a realizarse en la ciudad de **BUCARAMANGA** deberán inscribirse en los teléfonos de **PRACTICA BOGOTÁ**.

AUSPICIA

envia
Mensajería y Mercancías

¡ Pasión por lo que hacemos !

