2013-CEN-BOG-0354

Bogotá D.C.,

Cordial saludo

En nombre de ICONTEC, tengo el agrado de presentarle la propuesta comercial de prestación de nuestro servicio de

PROGRAMA DE FORMACION DE AUDITORES INTERNOS DE CALIDAD ISO 9001:2008

Para ICONTEC será muy importante poder ampliar la información relacionada en esta propuesta, en el momento que lo soliciten.

La aceptación frente a nuestra propuesta, será confirmada al devolvernos debidamente firmada la orden de servicios, presentada en el anexo número uno (1), junto con el certificado de cámara de su empresa y fotocopia de la cédula de quien suscriba el documento.

Me permito manifestarle nuestra complacencia por tenernos en cuenta para la prestación de este servicio, para nosotros representa un gran estimulo que cuando se piense en programas de capacitación, se considere a ICONTEC INTERNACIONAL como el organismo que contribuye al crecimiento y competitividad de las empresas, generando confianza en sus productos e incrementando los beneficios a los consumidores.

Reciba un cordial saludo y nuestro agradecimiento por la confianza depositada en ICONTEC para la prestación de este servicio.

Atentamente,



CLAUDIA LORENA VEGA
EJECUTIVO DE CUENTA
Tel. 6078888 Ext. 1135
Cel. 313-8872007
E-mail: cvega@icontec.org

OFERTA COMERCIAL

1. Descripción del programa y/o Criterios de desempeño y unidades de aprendizaje

El programa entrega al asistente un conocimiento general de la norma ISO 9001 y los lineamientos establecidos en la ISO 19011 para el diseño y montaje de un proceso de auditoria interna en un Sistema de gestión de calidad. El asistente podrá hacer auditorías internas como herramienta de evaluación del Sistema de gestión, a partir de los lineamientos de las normas.

Los módulos que conforman el programa son:



AUDITORÍA INTERNA EN UN S.G.C

CRITERIOS DE DESEMPEÑO

ACOMPAÑAR A LOS DUEÑOS DE LOS PROCESOS EN LA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN QUE SIRVA A LA ALTA DIRECCIÓN EN LA EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Aplicar una metodología para la realización de auditorías internas a un S.G.C a partir de los lineamientos establecidos en la ISO 19011.

OBJETIVO DEL CURSO

Suministrar los conceptos básicos y una metodología para la realización de una auditoría interna a un S.G.C a partir de los lineamientos establecidos en la ISO 19011.

CONTENIDO DEL CURSO

Justificación y conceptos generales
Estructura de la ISO 19011
Auditoría Interna como proceso
Principios de auditoría
Desarrollo de las auditorías internas

- Planificación de auditorías.
- Ejecución de una auditoría.
- Verificación del proceso de auditoría.
- Acciones necesarias posteriores a la auditoría.

DURACIÓN	MATERIAL ENTREGADO	PRERREQUISITOS
24 HORAS	NTC 19011, Memorias, cuaderno apuntes	Fundamentos ISO 9001 o Lineamientos ISO 9001.

BIBLIOGRAFIA

Manual de habilidades para auditoria. ICONTEC.

TALLER DE REDACCIÓN DE NO CONFORMIDADES.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO

DESARROLLAR HABILIDADES PARA LA EJECUCIÓN Y GENERACIÓN DE INFORMACIÓN DEL PROCESO DE AUDITORÍAS INTERNAS.

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Conocer y aplicar la técnica de redacción de hallazgos de auditoría.

OBJETIVO DEL CURSO

Desarrollar habilidades en los auditores y líderes de procesos para mejorar su desempeño al redactar no conformidades en el desarrollo de las auditorías y actividades del sistema de gestión de calidad.

CONTENIDO DEL CURSO

- El proceso de comunicación y redacción.
- Identificación y clasificación de hallazgos.
- Redacción de no conformidades, aspectos por mejorar y aspectos relevantes.

BIBLIOGRAFIA

Habilidades del auditor.

DURACIÓN	MATERIAL ENTREGADO	PRERREQUISITOS
8 HORAS	Memorias, cuaderno apuntes, ISO 9001	N.A.