2013-CEN-BOG-0386

Bogotá D.C.,

Cordial saludo

En nombre de ICONTEC, tengo el agrado de presentarle la propuesta comercial de prestación de nuestro servicio de

PROGRAMACION FORMACION DE AUDITORES INTERNOS EN LA NTC ISO 17025

Para ICONTEC será muy importante poder ampliar la información relacionada en esta propuesta, en el momento que lo soliciten.

La aceptación frente a nuestra propuesta, será confirmada al devolvernos debidamente firmada la orden de servicios, presentada en el anexo número uno (1), junto con el certificado de cámara de su empresa y fotocopia de la cédula de quien suscriba el documento.

Me permito manifestarle nuestra complacencia por tenernos en cuenta para la prestación de este servicio, para nosotros representa un gran estimulo que cuando se piense en programas de capacitación, se considere a ICONTEC INTERNACIONAL como el organismo que contribuye al crecimiento y competitividad de las empresas, generando confianza en sus productos e incrementando los beneficios a los consumidores.

Reciba un cordial saludo y nuestro agradecimiento por la confianza depositada en ICONTEC para la prestación de este servicio.

Atentamente,





CLAUDIA LORENA VEGA
EJECUTIVO DE CUENTA
Tel. 6078888 ext. 1135
Cel. 3138872007
E-mail cvega@icontec.org

CARLOS BAHAMON
DIRECTOR REGIONAL
Tel. 6078888 ext. 1101
Cel. 3204794636
E-mail cbahamon@icontec.org

OFERTA COMERCIAL

1. Descripción del programa y/o Criterios de desempeño y unidades de aprendizaje



TÉCNICAS DE AUDITORÍA INTERNA EN LA FUNCIÓN METROLÓGICA NTC ISO 17025.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO

ACOMPAÑAR A LOS DUEÑOS DE LOS PROCESOS EN LA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN QUE CONTRIBUYA A EVALUACIÓN DE LA FUNCIÓN METROLÓGICA.

OBJETIVO DEL CURSO

Suministrar los conceptos básicos y una metodología para la gestión de auditorías internas en la función metrológica, de acuerdo a los lineamientos establecidos en la norma NTC ISO 19011.

DURACIÓN	MATERIAL ENTREGADO	PRERREQUISITOS
24 HORAS	NTC ISO 19011, Memorias y cuaderno de apuntes.	Fundamentos NTC ISO 17025

UNIDADES DE APRENDIZAJE

- Aplicar una metodología para la realización de auditorías internas en la función metrológica, a partir de los lineamientos establecidos en la norma NTC ISO 19011.
- Brindar herramientas que permitan gestionar de manera eficaz el proceso de auditoría.

CONTENIDO DEL CURSO

- Justificación y conceptos generales.
- Estructura de la norma NTC ISO 19011.
- Auditoría interna como proceso.
- Principios de auditoría.
- Desarrollo de las auditorías internasen NTC ISO/IEC 17025:
  - Planificación de auditorías.
  - Ejecución de una auditoría.
  - Verificación del proceso de auditoría.
  - Acciones posteriores a la auditoría.

BIBLIOGRAFIA

NTC ISO 19011.

HABILIDADES DEL AUDITOR EN LA FUNCIÓN METROLÓGICA. NTC ISO 17025

CRITERIOS DE DESEMPEÑO

DESARROLLAR HABILIDADES PARA LA EJECUCIÓN Y GENERACIÓN DE INFORMACIÓN DEL PROCESO DE AUDITORÍAS INTERNAS.

OBJETIVO DEL CURSO

Contribuir a desarrollar habilidades en los auditores, para hacer de la auditoría interna una herramienta que aporte valor para la mejora de la función metrológica.

DURACIÓN	MATERIAL ENTREGADO	PRERREQUISITOS
8 HORAS	Memorias y cuaderno de apuntes.	Técnicas auditoria NTC ISO 17025

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Desarrollar habilidades básicas para llevar a cabo auditorías internas.

CONTENIDO DEL CURSO

- Cómo agregar valor a través de las auditorías.
- Habilidades para:
  - Planificar las auditorías.
  - Manejo de entrevistas.
  - Redacción de hallazgos.
  - Redacción de informes.

BIBLIOGRAFIA

Manual de habilidades del auditor. Icontec