



Directivos, ejecutivos
y asesores de:

Gerencia General, Área Jurídica, Planeación,
Mercadeo, Ventas, Publicidad,
Calidad, Metrología, Auditoría

SEMINARIO TALLER

NUEVO ESTATUTO DEL CONSUMIDOR

LEY 1480 DEL 12 DE OCTUBRE DE 2011 Y DECRETOS REGLAMENTARIOS

De obligatoria aplicación desde el 12 de Abril de 2012

CALI,
Mayo 17

BOGOTÁ,
Mayo 18

MEDELLÍN,
Junio 7

BARRANQUILLA,
Junio 8 de 2012

Estas son las nuevas reglas y responsabilidades de los productores y comercializadores de bienes y servicios, frente a sus clientes y consumidores. ¿Su empresa ya implementó los profundos cambios que ordena la nueva normatividad?.

Recuerde que la sanción por no cumplir con esta nueva normatividad puede ser superior a \$1.100 millones.



Conferencista

CARLOS GERMÁN CAYCEDO ESPINEL

Abogado, con postgrados en Derecho Laboral y Relaciones Industriales en la Universidad Externado de Colombia, y en Legislación Financiera en la Universidad de Los Andes. Coautor del libro "Comentarios al Nuevo Estatuto del Consumidor". Se desempeñó como Superintendente Delegado para la Protección del Consumidor en la Superintendencia de Industria y Comercio, y en otros cargos públicos de alta responsabilidad. Consultor en asuntos de reglamentación técnica y regulación de la Agencia Internacional de los Estados Unidos para el Desarrollo - USAID, así como de los Ministerios de Comercio, Industria y Turismo, Educación y Protección Social, y de la Comisión Nacional de Televisión. Director Ejecutivo del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia. Docente universitario de Derecho de Protección del Consumidor. Desde el año 2007 participó en la Coordinación del grupo de trabajo que preparó el proyecto que se convirtió en la actual Ley 1480 de 2011.

CONTENIDO

- I. Principios del Derecho de Protección a Consumidores y Usuarios en la Ley 1480 de 2011 - Nuevo Estatuto del Consumidor.
- II. Responsabilidad de los empresarios por la idoneidad, calidad y garantía de bienes y servicios.
- III. Responsabilidad de los empresarios por la información y publicidad en la producción y comercialización de bienes y servicios.
- IV. Condiciones de la contratación con consumidores y usuarios en la Ley 1480 de 2011.
- V. Responsabilidad en la gestión de datos e información sobre consumidores y usuarios – Habeas Data.
- VI. Régimen general de supervisión, control y procedimientos del Derecho de Protección a Consumidores y Usuarios.
- VII. Procedimientos jurisdiccionales de protección al consumidor en la Ley 1480 de 2011.
- VIII. Intervención estatal en el control de bienes y servicios en protección de consumidores y usuarios y metrología legal.
- IX. Régimen sancionatorio.

Lugares y Fechas de Realización:

Cali: Mayo 17

Club Campeste de Cali. Salón El Lago.
Calle 5 frente a Unicentro

Bogotá: Mayo 18

Hotel Casa Dann Carlton. Salón Cambridge.
Calle 94 No. 19-71

Medellín: Junio 7

Hotel Poblado Plaza. Salón Plaza Mayor.
Carrera 43A No. 4 Sur-75

Barranquilla: Junio 8 de 2012

Hotel Atrium Plaza. Salón Monterrey.
Carrera 44 No.74-85

HORARIO: De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

VALOR DE LA INVERSIÓN: \$495.000
(Cuatrocientos noventa y cinco mil pesos) más iva. Incluye refrigerios, almuerzo, memorias y certificado de asistencia.
Se mantiene el precio de 2010 y 2011

Toda inscripción deberá ser pagada en forma anticipada a nombre de **PRACTICA, Nit. 805.011.877-1** y consignada en alguna de las siguientes cuentas corrientes del Banco de Bogotá, dependiendo de la ciudad a la cual usted vaya a asistir:

- Bogotá: Cta. corriente No. 009-09660-3
- Cali: Cta. corriente No. 484-19786-8
- Medellín: Cta. corriente No. 433-04016-9
- Barranquilla: Cta. corriente No. 087-34334-9

Enviar la consignación escaneada por e-mail.

Otros eventos nuestros de interés para usted

Seminario Taller

Liquidación de Nómina y Prestaciones Sociales

Medellín, Mayo 17 Bogotá, Mayo 23
Barranquilla, Mayo 18 Cali, Mayo 24

Seminario Taller

Técnicas Avanzadas de Negociación

Medellín, Mayo 18 Barranquilla, Mayo 24
Cali, Mayo 23 Bogotá, Junio 1

Seminario Taller

Precios de Transferencia

Bogotá,
Opción 1: Mayo 25 Cali, Mayo 18
Opción 2: Junio 8 Medellín, Mayo 28

5° Congreso Internacional

GESTION DEL CONOCIMIENTO Bogotá, Mayo 15 y 16
y Aprendizaje Organizacional

Seminario Taller

Gestión Documental Híbrida

Barranquilla, May 22 y 23 Bogotá, Jun 5 y 6
Cali, May 31 y Jun 1 Medellín, Jun 14 y 15

Seminario Taller

Recaudo Efectivo de la Cartera

Medellín, Mayo 25 Bogotá, Junio 13
Cali, Mayo 28 Barranquilla, Junio 14

Seminario Taller

Correcto Diligenciamiento del Formato 1732 / DIAN

Bogotá
Opción 1: Mayo 30 Barranquilla, Mayo 29
Opción 2: Junio 15 Medellín, Junio 5
Cali, Junio 6

Segundo Gran Congreso Internacional

Redes Sociales y SCRUM Bogotá, Junio 25 y 26

INFORMES E INSCRIPCIONES

Bogotá: Tels.: (1) 6348951/52 - 6348085
bogota@practica.com.co

Cali: Tels.: (2) 3152471/73 - 3151142
practica@practica.com.co

Medellín: Tels.: (4)3121008/09 - 3521340
medellin@practica.com.co

Barranquilla: Tels.: (5) 3604443 - 3604104
caribe@practica.com.co

Celulares:
(03) (311) 634 2419 - 634 2413

www.practica.com.co

Síguenos en 





AUSPICIA


envia
Mensajería y Mercancías

i Pasión por la que hacemos!