



Formación de Auditores Internos y Interpretación de la norma ISO 9001:2015

OBJETIVO

El curso tiene por objetivos presentar a los participantes los requisitos de la Normas ISO 9001:2015, de una forma que facilite su interpretación e implementación en las organizaciones y el mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad. Así mismo, presentar los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de las auditorías internas según la Norma ISO 19011:2011 presentando las ventajas de trabajar con un Sistema de Gestión de Calidad.

Está destinado a aquellas personas que deseen conocer los requisitos de las normas e implementar y/o verificar la eficacia de un sistema de gestión de la Calidad acorde con los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

DURACIÓN

3 días (24 horas)

CONTENIDOS

MÓDULO 1

Introducción a los Sistemas de Gestión de Calidad

- Conceptos y Principios de gestión de calidad
- Efectos de sinergia, Normas de la familia ISO 9000

MÓDULO 2

Estructura y requisitos de Sistemas de Gestión de Calidad: Interpretación de la Norma ISO 9001:2015

- Revisión de Conceptos y definiciones generales;
- Introducción y Propósito;
- Nueva Estructura Documental: High Level Structure (Anexo SL);
- Requisitos del Contexto de la Organización;
- Requisitos del Liderazgo;
- Requisitos de la Planificación;
- Requisitos Soporte;
- Requisitos de Operación;
- Evaluación del Desempeño;
- Requisitos de Mejora;
- Perspectiva de ciclo de vida de productos/servicios;
- Riesgos y Oportunidades;
- Sistema de Gestión de Calidad como parte de los procesos de negocio;
- Ejercicios y trabajos prácticos, talleres y estudio de caso;
- Planificación de los sistemas de gestión de calidad;
- Implementación de Sistemas de gestión de calidad;
- Documentación de un Sistema de Gestión de la calidad;
- Verificación y Seguimiento de los Sistemas de gestión de calidad.

MÓDULO 3

Procedimientos y Técnicas de Auditoría

- Conceptos y definiciones generales;
- La norma ISO 19011:2011 y los procedimientos de auditoría. Revisión de los cambios de la versión actual y su impacto en las organizaciones;
- Actividades previas a la auditoría, revisión de la documentación, plan de auditoría y elaboración de listas de verificación;
- Realización de las actividades de la auditoría in-situ, recopilación y verificación de la información;
- Interpretación de situaciones de auditoría y generación de hallazgos (observaciones y no conformidades);
- Evaluación de la información obtenida, revisión de los hallazgos y conclusiones de la auditoría;
- Actividades post-auditoría, informe y seguimiento de los hallazgos;
- Técnicas de auditoría, técnicas de preguntas, herramientas de apoyo para auditorías;
- La situación psicológica del auditor, el comportamiento del auditor;
- Ejercicios y trabajos prácticos, talleres y estudio de caso;
- Requisitos para la calificación y competencia de auditores, atributos personales del auditor.

Taller 1: Ejercicio de Estructura de Alto nivel.

Taller 2: Ejercicios de interpretación de requisitos.

Taller 3: Ejercicio de control de documentos.

Taller 4: Matriz de Requisitos legales de Calidad.

Taller 5: Identificación y Redacción de Hallazgos.

Taller 6: Redacción de No Conformidades.

Taller 7: Estudio de Caso / Roll play de Auditoría.

METODOLOGÍA

La metodología del curso es teórico-práctica para el establecimiento de la base conceptual y con un gran componente práctico: ejercicios y trabajos prácticos, talleres para mejor aprehensión de los conceptos presentados.



MATERIAL DE APOYO

Los participantes recibirán individualmente la información y documentos necesarios para el seguimiento de curso .
Material impreso, Normas de uso didáctico y papelería para el desarrollo de talleres.



CERTIFICADOS

Los participantes recibirán un certificado de participación o aprobación del curso según corresponda .
Para la obtención del certificado de participación se deberá acreditar la asistencia del 100% del total de horas de duración del curso.



TÜV Rheinland Colombia S.A.S
Calle 108 45-27 - Bogotá D.C



tuvakademiecolombia@tuv-online.co



318560-4556



313853-0490



TÜV Rheinland Colombia

