

# IRCA QMS Auditor / Auditor Líder de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 (A 18009)

TÜV Rheinland Colombia

## ¿Por qué asistir?

El Registro Internacional de Auditores Certificados (IRCA, por sus siglas en inglés) es una organización que actúa a nivel global con el objetivo de crear un nivel uniforme de auditores estándar por medio de su política de cursos. El IRCA incluye los servicios de formación estandarizada, certificación y concesión de licencias de auditores. Los cursos de formación del IRCA son ofrecidos en más de 120 países.

TÜV Rheinland Academy ofrece el "Curso de formación de Auditor/Auditor Líder de Sistemas de Gestión de la Calidad IRCA" con validez y aceptación a nivel mundial. El certificado de este curso le permitirá desempeñarse como auditor internacional y beneficiarse, junto a su empresa, gracias a su reconocimiento mundial.

El curso está dirigido a personal calificado de gestión de la calidad. Auditores designados que deseen llevar a cabo auditorías para empresas con operaciones internacionales o que deseen hacerlo en el futuro.

## ¿Qué conocimientos podrá adquirir?

- Resumen de los fundamentos de auditoría (ISO 9001)
- Directrices para auditorías (ISO 19011 e ISO 17021)
- Planificación, elaboración e implementación de auditorías
- Actividades de monitoreo y seguimiento
- Comunicación
- Técnicas de interrogación, apertura de la auditoría, preguntas de la auditoría, escucha activa, problemas de comunicación

**Modalidad:** 100% virtual

## Conocimiento previo:

Los auditores deben tener formación aprobada que haya sido obtenida como Representante de Calidad (TUV), curso de capacitación como Profesional en Calidad (TUV) o equivalente. De igual forma deben tener conocimiento previo de:

### a) Sistemas de Gestión

- Ciclo (PDCA) planear, hacer, revisar, actuar.
- Elementos clave del Sistema de gestión y su interrelación entre Responsabilidad de la alta gerencia, política, objetivos, mejoramiento continuo, etc.

### b) Gestión de Calidad

- Términos y condiciones de gestión de calidad normalmente utilizados y los 7 Principios de Calidad establecidos en ISO 9000.
- Relación entre gestión de calidad y satisfacción de clientes.

### c) ISO 9001

- Conocimiento de los requisitos de ISO 9001 y de los términos y condiciones de calidad normalmente utilizados y establecidos en ISO 9000.
- Adicionalmente, los aspirantes deben realizar un cuestionario de evaluación.

Adicionalmente, los participantes deberán completar un cuestionario de evaluación previa (para más información contáctese con nuestra oficina).

### Certificado:

Aquellos participantes que superen con éxito el examen y que hayan sido evaluados positivamente durante el desarrollo del curso, recibirán un certificado de TÜV Rheinland Akademie, con el título de "Quality Management Systems (QMS) Auditor / Lead Auditor"

 **TÜV Rheinland Colombia S.A.S**

Calle 108 45-27 - Bogotá D.C.

 academy@co.tuv.com

[www.tuv.com](http://www.tuv.com)

 **CQI** |  **IRCA**  
APPROVED TRAINING PARTNER

 **TÜVRheinland®**  
Precisely Right.