

FICHA TÉCNICA

Actualización de auditores ISO 19011:2018

Enfoque humano, objetivo y relevante
*Auditorias ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 20001, ISO 27001, entre otras.

| **Fecha:** Marzo 20 | **Intensidad:** 5 horas | **Horario:** 7:00am - 12:00m| **Inversión:** $520.000 + IVA |

Objetivo

Entender los conceptos y naturaleza de los cambios y nuevos lineamientos de la nueva norma GTC ISO 19011, versión 2018, directrices para auditar sistemas de gestión, aplicables a las auditorias de los sistemas de gestión integrales.

Dirigido a

Personal que asuma responsabilidades en la gestión del programa (Planificación, programación y seguimiento) de auditorías internas.

Enfoque

Las auditorías de hoy deben aportar a la mejora continua y por tanto no pueden verse como procesos fiscalizadores que sólo pretendan diagnosticar el cumplimento o no de unos requisitos. Las auditorias de hoy deben ser:

- **Auditorias con enfoque humano:** La cordialidad, buen trato, humildad y respeto, son características del auditor que aportan a resultados veraces y que generan disposición a la receptividad y actitud de mejoramiento de los auditados.

- **Auditorias objetivas:** Los resultados deben estar soportados en hechos reales, con evidencias particulares y lo más importante, asociadas al cumplimento de requisitos y logro de los objetivos de la empresa.

- **Auditorias relevantes:** Presentar resultados que aporten valor agregado significativo y se consideren útiles para la mejora de los procesos

Contenido

Objetivos de la actualización
Alcance de la actualización
Principales cambios, con relación a la NTC ISO 19011:2011
Comparación de la estructura general
Contenido de la norma GTC ISO 19011:2018
Taller programa de auditoria basada en riesgos y oportunidades

Metodología

Desarrollo del contenido, mediante exposición por parte del docente. El curso se estructura con base en interpretación práctica, basada en:

1. Experiencia de administración de programas de auditorías en más 200 empresas, 70 sectores económicos.
2. Ejemplos reales para facilitar interpretación y comprensión.
3. Interpretación de los cambios de la norma GTC ISO 19011, versión 2018.

Pre-Requisitos

1. Tener los conceptos y conocimientos de la norma ISO 19011:2011.
2. Tener experiencia como auditores, jefes de equipo de auditoría, administradores de programas de auditoría o coordinadores de sistemas de gestión

Resultados

Personal con los conocimientos básicos para aplicación de auditorías con los nuevos lineamientos de la norma GTC ISO 19011:2018.

Incluye

Estación de café y agua mineral, norma ISO 19011:2018 impresa, memorias impresas y digitales, certificado digital, parqueadero, acceso a Wi-Fi, Refrigerio.

Lugar de realización

LQ Hotel La Quinta – Salón Ámbar. Carrera 38 # 26-13 sobre Av. Las Palmas y Loma San Julián, Medellín

Políticas de Formación Abierta

Importante:

El valor de la formación debe ser pagado antes de la fecha de realización del mismo, sólo así se asegura el cupo para el asistente, así como la impresión de las memorias, almuerzos y/o refrigerios que apliquen. **NOTA:** Empresas con las que previamente se establece el pago a 30 días, favor tener en cuenta que los certificados y memorias digitales de los asistentes se envían una vez se confirme dicho pago.

Descuentos

10% Pronto pago (cancelando mínimo 5 días hábiles antes del curso).
15% Para grupos de 3 personas, misma factura.
20% Para grupos de 4 o más personas, misma factura.

NOTA: Los descuentos no son acumulables. Aplica sólo el mayor descuento siempre y cuando el pago se realice antes de la fecha de realización de la formación.

Informes e inscripciones

Teléfonos: 319 20 20 – 316 280 90 80 (Medellín)
E-mail: formacion@altagestion.com.co
Horario: Lunes a viernes de 7:00am a 5:30pm

Formas de pago

Consignación y/o transferencia: Cuenta corriente Bancolombia Nº 230-079630-84 a nombre de ALTA GESTIÓN EMPRESARIAL S.A.S., NIT: 811.029.538-9 y enviar comprobante al correo: formacion@altagestion.com.co
Efectivo: En la oficina de Alta Gestión Empresarial. Vía Las Palmas, Carrera 35A # 15B-35 Edificio Prisma, Oficina 9912. Lunes a viernes de 7:00am a 4:30pm

Disponibilidad de fechas

Alta Gestión Empresarial se reserva el derecho de aplazar las fechas de realización de las formaciones en caso de no completar el cupo mínimo requerido de asistentes. Esto será informado con antelación suficiente a quienes se encuentren pre inscritos.

Cancelaciones e inasistencias

- Las cancelaciones de asistencia a las formaciones se deberán hacer por escrito al correo formacion@altagestion.com.co, a más tardar 24 horas hábiles, anterior a la fecha y hora del inicio del programa. En estos casos el valor de la inscripción se traslada a un programa posterior.

- En caso de no asistencia, sin previo aviso o cancelación, no se efectúa devolución total o parcial del valor de la inscripción.

- En caso de que un programa se cancele por parte de ALTA GESTIÓN EMPRESARIAL, se devolverá o trasladará el valor de la inscripción.